

Come eliminare foto non idonee dalla tua scheda Google Business Profile

Le fotografie presenti nella tua scheda Google Business Profile hanno una **grandissima importanza**, sia perchè verranno viste da tutti i tuoi potenziali clienti durante le **ricerche** che faranno su **Google Search** e **Google Maps**, sia perchè Google stessa le **indicizzerà** per costruire i suoi risultati di ricerca.

Durante le ricerche saranno un po' il tuo biglietto da visita, dovranno rappresentarti al meglio e convincere gli utenti a preferirti ai tuoi competitor. Potrebbe quindi capitare che, sfogliando la galleria fotografica della tua scheda, ti imbatti in una **foto che vorresti eliminare**: vediamo come fare!

- [Foto proprietarie e foto degli utenti: le differenze](#)
- [Eliminare una foto proprietaria](#)
- [Cancellare una foto degli utenti](#)
- [In sintesi: checklist per l'eliminazione](#)

Foto proprietarie e foto degli utenti: le differenze

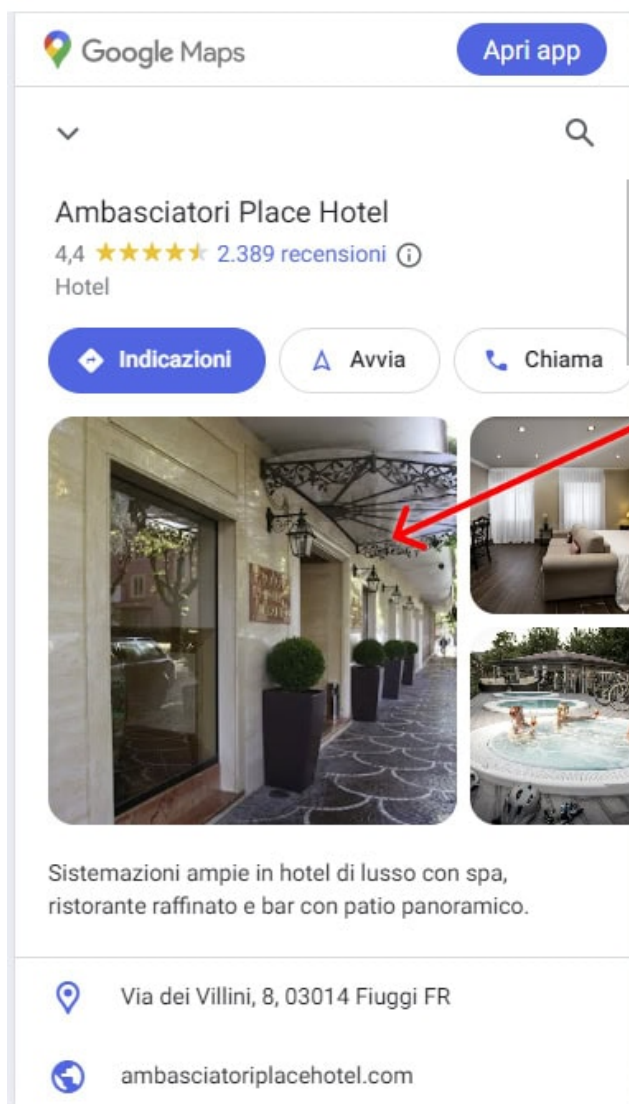
Nella scheda Google Business ritroviamo sempre **due diverse tipologie** di foto:

1. **Foto proprietarie:** immagini che noi stessi carichiamo all'interno del nostro profilo per renderle visibili a tutti gli utenti.
2. **Foto degli utenti:** immagini caricate da altri utenti ed associate da Google alla scheda, ad esempio perchè allegate ad una recensione lasciata alla struttura o tramite geolocalizzazione, perchè individuate come scattate nell'hotel.

Esistono due diversi modi per **sfogliare le foto** della tua scheda:

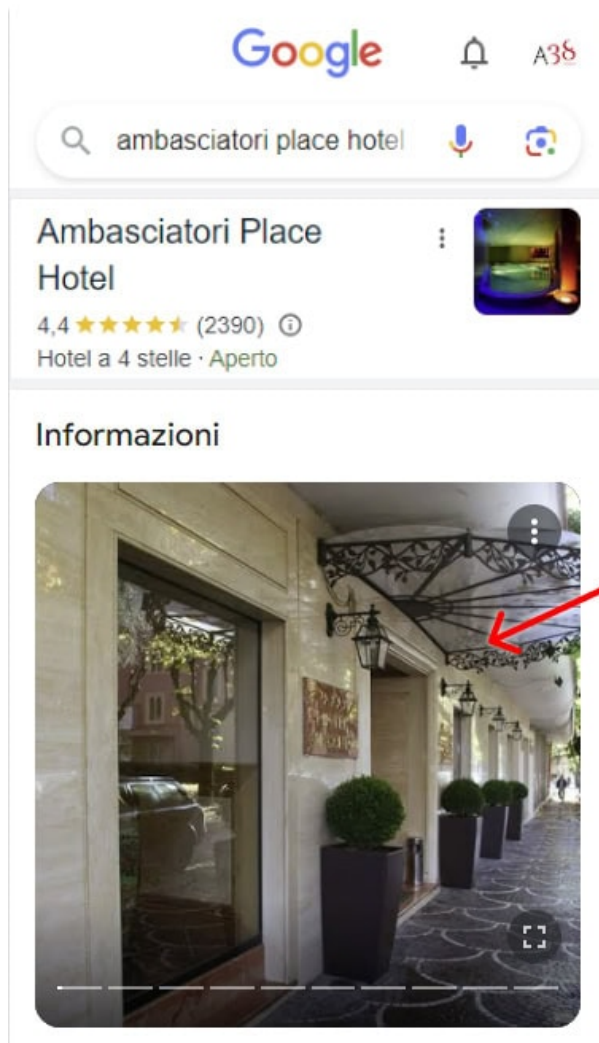
A. Cercando la tua struttura su **Google Maps**, clicca su una delle foto che appaiono accanto al tuo nome.

B. Eseguendo la ricerca su **Google Search**, clicca sulle immagini che compaiono nella sezione "Informazioni" dei risultati.



**FOTO IN
GOOGLE MAPS**

B



**FOTO IN
GOOGLE SEARCH**

In entrambi i casi appare su ogni foto una **indicazione testuale dell'utente** che ha caricato l'immagine, come nell'esempio qui sotto: questo ti permetterà facilmente di capire se si tratta di una tua foto oppure no.

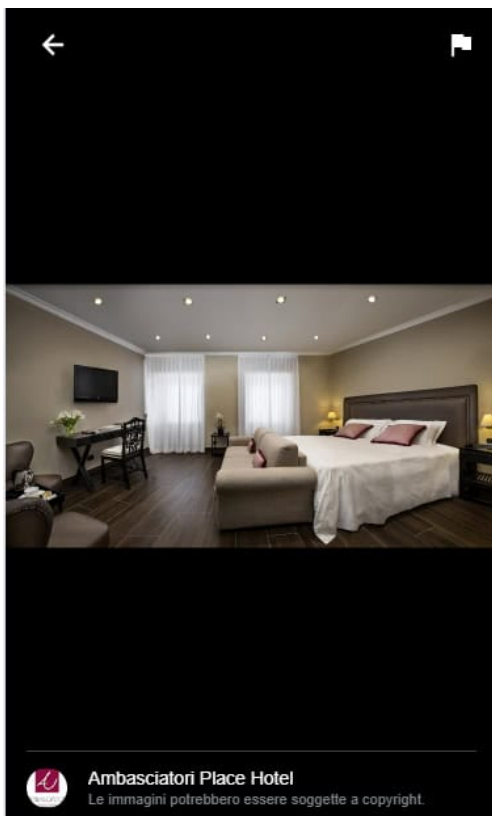


FOTO PROPRIETARIA

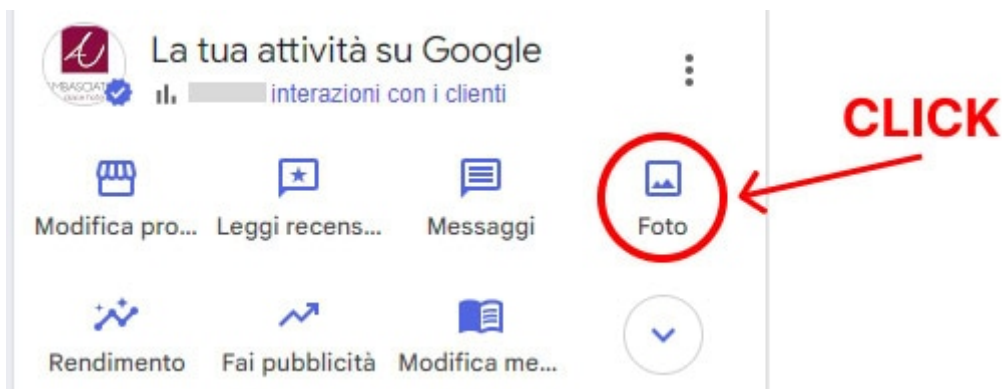


FOTO UTENTE

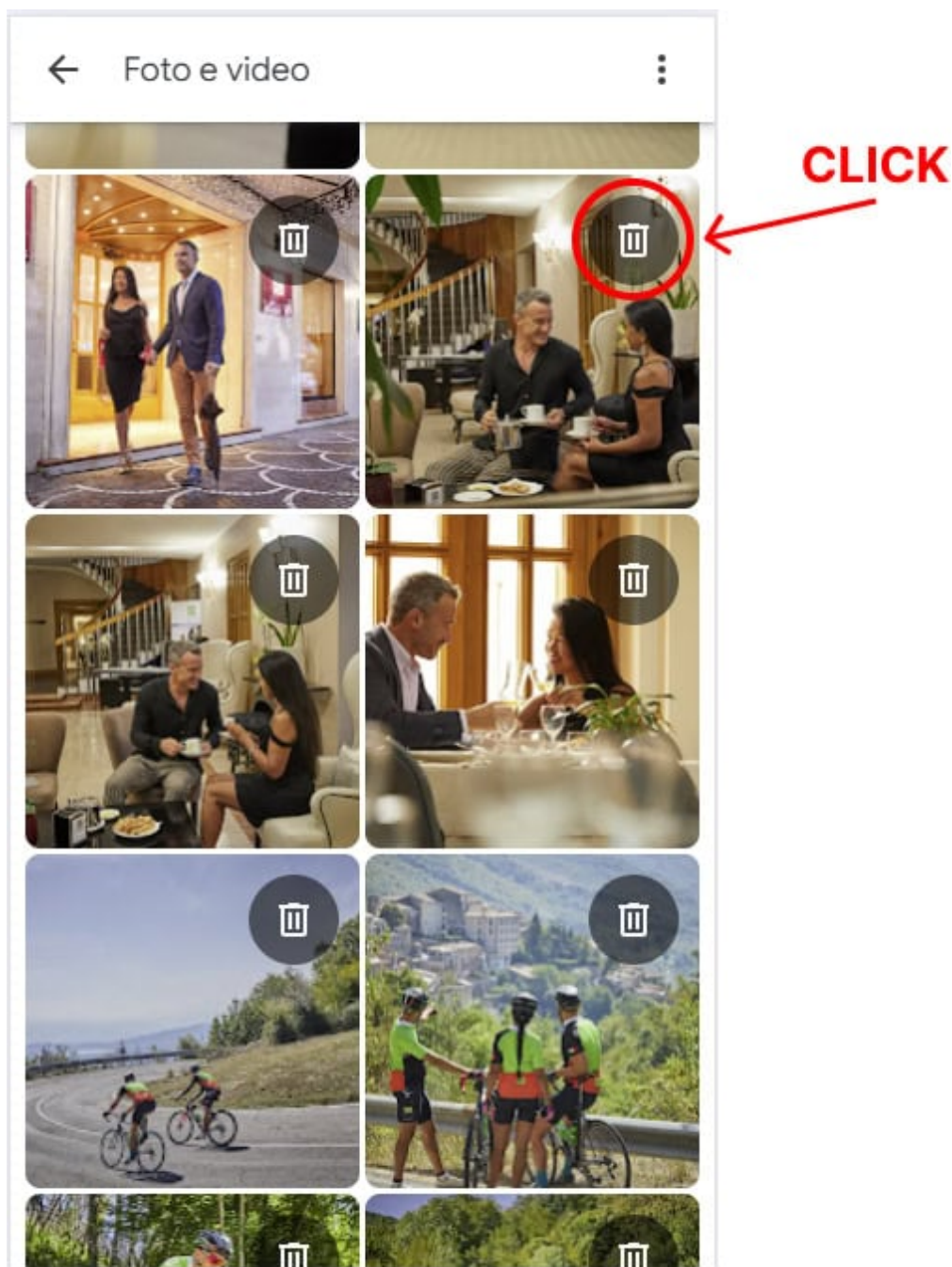
Eliminare una foto proprietaria

La **necessità di eliminare** una tua foto precedentemente caricata potrebbe presentarsi per numerosi motivi: ad esempio per un **errore di caricamento**, oppure perchè **particolarmente vecchia** o ancora perchè non rispecchia più l'aspetto del tuo hotel. Fortunatamente si tratta di un'operazione semplice!

Per eliminare una foto infatti, è sufficiente che effettui il **login** sul tuo dispositivo con l'account Google **amministratore della scheda** e che **cerchi** poi su Google la tua struttura con il **nome esatto** con cui è stata registrata: proprio all'inizio della pagina apparirà una sezione come quella qui sotto, dedicata alla **gestione della scheda**.



Qui clicca sul pulsante “**Foto**” per mostrare una **lista** di tutte le tue immagini; su ciascuna di esse trovi il **pulsante di eliminazione**, rappresentato da un'icona a forma di cestino: è sufficiente cliccare questo pulsante per eliminare l'immagine.



Cancellare una foto degli utenti

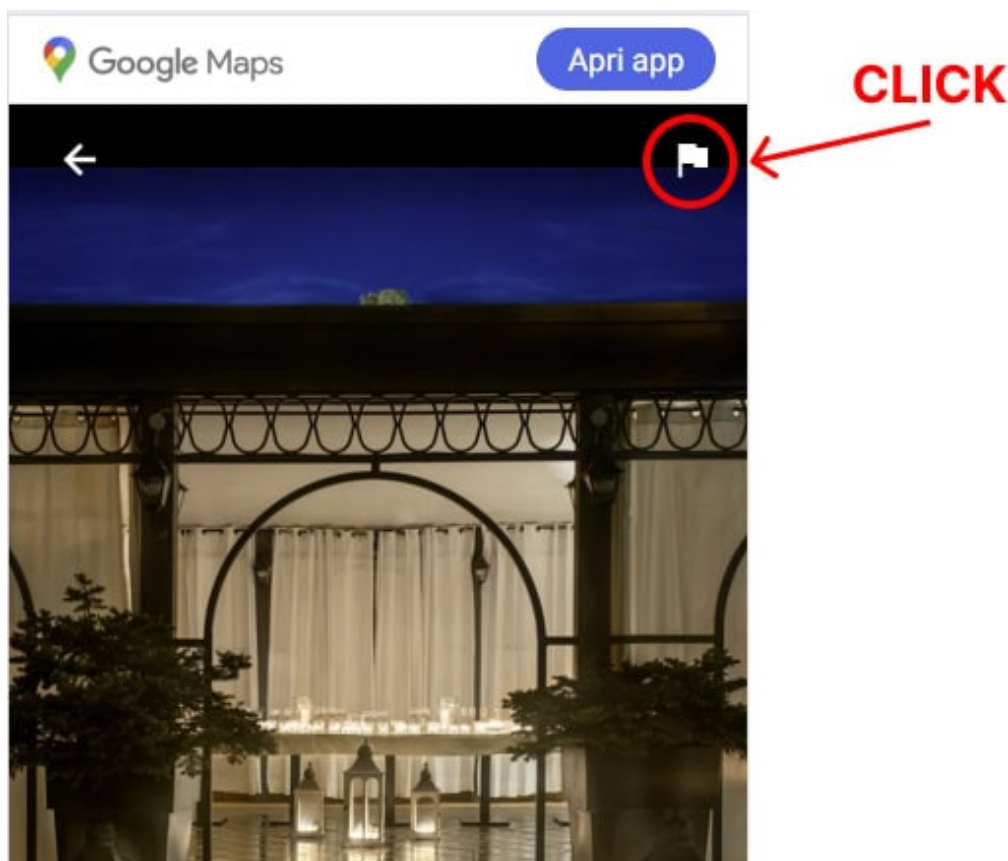
Rimuovere una foto **caricata da un utente** è invece più complicato: non esiste infatti un pulsante per cancellare ma è necessario **segnalarla a Google, chiedendone la rimozione** ed attendere poi l'esito della richiesta.

Tutte le immagini pubblicate su un profilo Google, da te o da altri, devono infatti rispettare una serie di [norme imposte da Google](#) che evitano il caricamento di contenuti [vietati o inappropriati](#).

Qualora, sfogliando la tua galleria, ti dovessi imbattere in immagini che **non rispettano queste regole** puoi chiederne la rimozione.

Allo stesso modo, puoi segnalare anche tutte quelle immagini che **non risultano più attuali o adeguate**, ad esempio una foto di una tipologia di camera che non hai più o della facciata del tuo hotel prima della ristrutturazione.

Come per il caso precedente, la prima cosa da fare è **loggarsi** sul tuo dispositivo con l'account Google **amministratore della scheda**; sfogliando la galleria fotografica della tua struttura raggiungi poi la foto che vuoi segnalare, ingrandiscila e noterai come in alto a destra è sempre presente un **piccolo tasto con l'icona di una bandierina**:



Cliccando sul pulsante si aprirà la **piccola finestra mostrata sotto**. Qui dovrai scegliere la **motivazione più idonea** per la segnalazione, eventualmente scrivendola più in **dettaglio** nel campo "Altro" e cliccare poi la voce "**Report**". La segnalazione verrà così inviata a Google che **entro qualche giorno** valuterà se procedere alla rimozione dell'immagine. Il tempo di attesa può variare molto, dalle 24 ore fino anche a 4/5 giorni: trascorso questo periodo, se la foto segnalata è ancora visibile online, dovremo assumere che la richiesta è stata rifiutata.

Cosa c'è che non va in questi contenuti?

☐ Contenuti offensivi, che incitano all'odio o sessualmente espliciti

☐ Violazione del copyright o problema legale

☐ Problema di privacy

☐ Scarsa qualità

☐ Non è una foto o un video del luogo

☐ Altro

Spiega il motivo, ad esempio didascalia non appropriata, classificazione errata, audio di scarsa qualità

[ANNULLA](#) [REPORT](#)

In sintesi: checklist per l'eliminazione

- ? Per eliminare una foto, per prima cosa devi capire la sua tipologia: di proprietà o degli utenti.
- ? Se la foto è proprietaria la rimozione è immediata: clicca il pulsante di eliminazione presente sulla foto.
- ? Se la foto è di un utente segui la procedura illustrata sopra per chiederne la rimozione a Google.

Se hai dei **dubbi** o desideri un chiarimento **non esitare a chiamarci o scriverci!**

Autore

francesco