

Trend e prospettive del cicloturismo.

Come sfruttare i propri dati per far crescere il business.



alicemarmorini

AREA38

Indice

1. Dove eravamo rimasti
2. Cosa è cambiato rispetto al 2019?
3. Take Away

3 febbraio 2020





Trend inizio 2020

1. Target delle donne in crescita
2. Booking window sempre più ampia
3. In crescita soggiorni brevi (3-4 giorni)
4. I cicloturisti controllano il tuo sito internet
5. Importanza della gestione degli spazi comuni
6. Uscite di gruppo con gruppi ciclisti locali
7. Livelli diversificati dei tour guidati
8. Servizio di noleggio sempre più importante
9. Tenici
10. Le vacanze le prenotano le mogli
11. Personalizzazione / tour itineranti
12. Assicurazione e sicurezza

Sono gratuiti. Sono esclusivi.
E sono fruibili in qualsiasi momento e senza limitazioni.

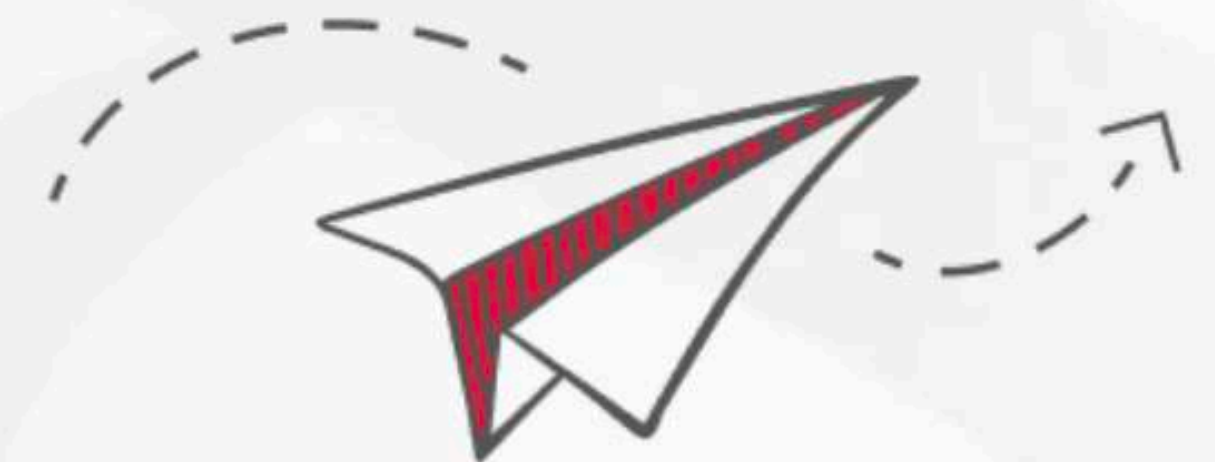
Sono i nostri webinar online. Per accedere ai replay ed ai nuovi webinar è necessario iscriversi.

Riceverai poi tutte le istruzioni via email.

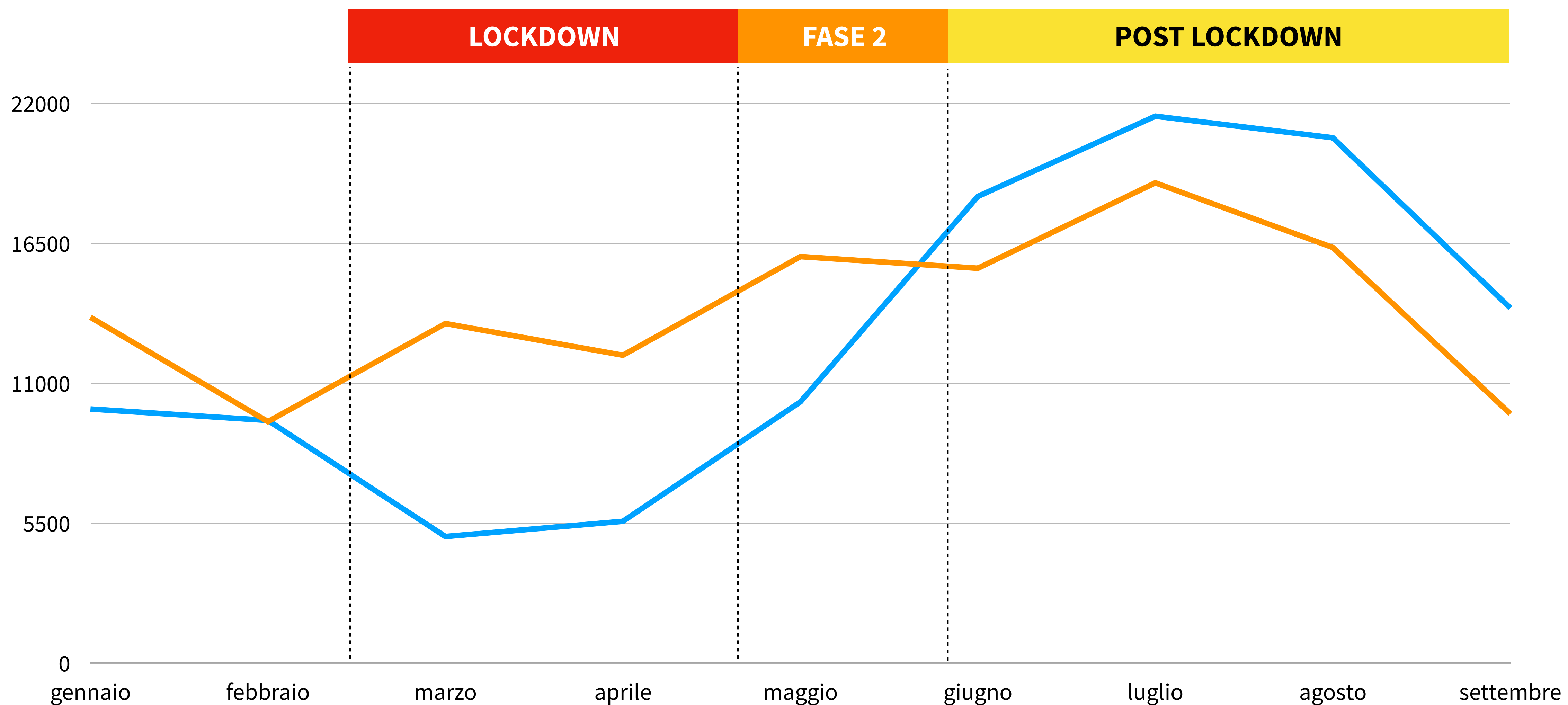
[Leggi qui l'informativa privacy in riferimento all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679](#)

ISCRIVITI AI WEBINAR →

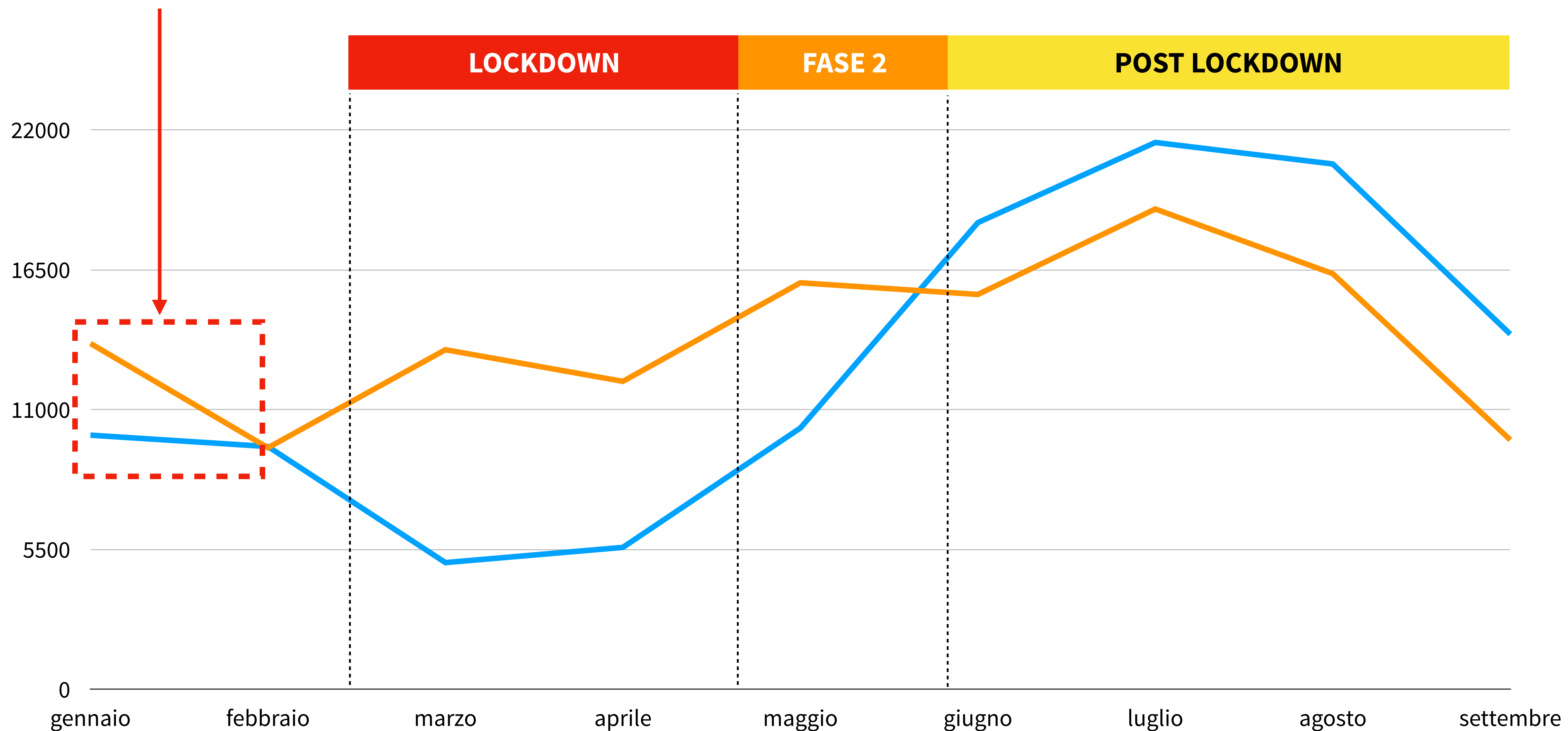
www.area38.it/webinar



— 2019 — 2020



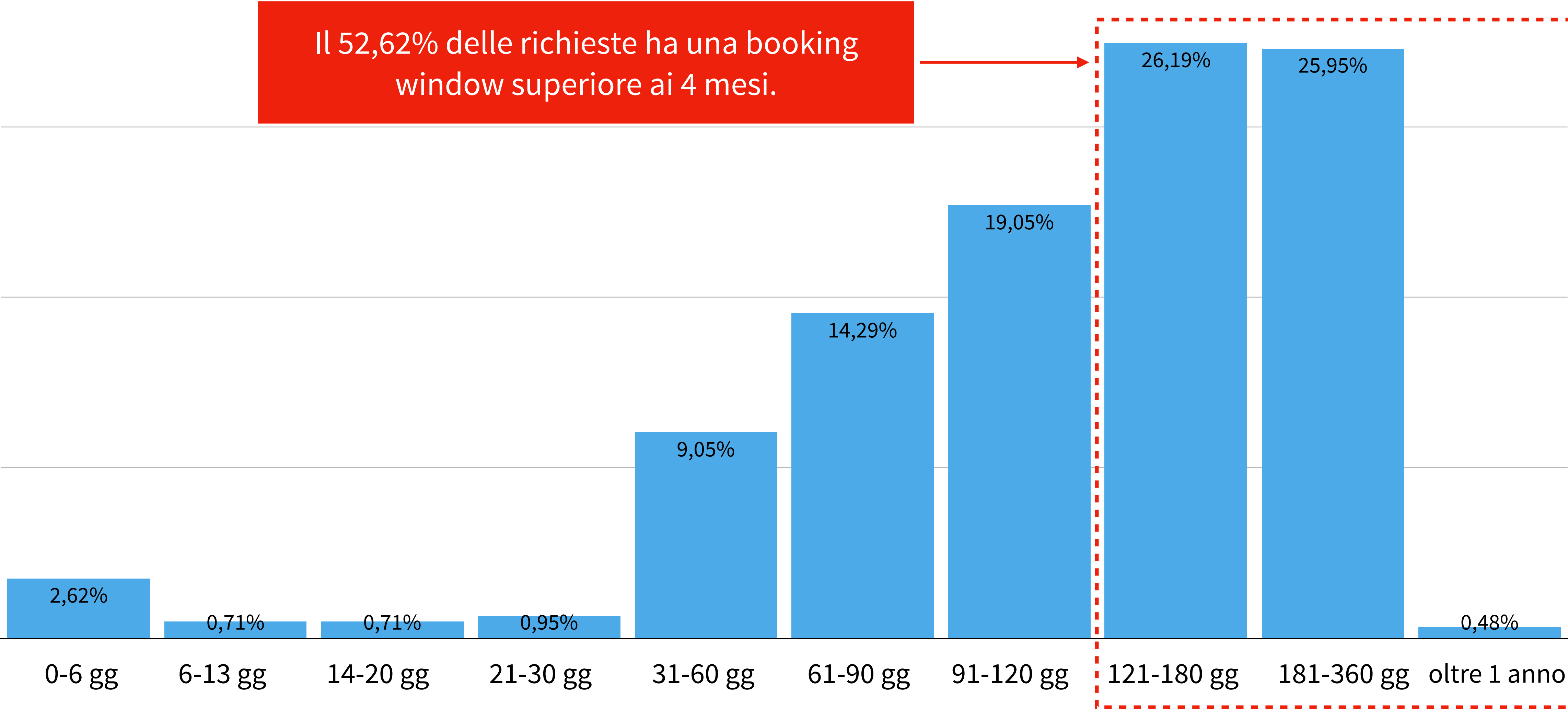
— 2019 — 2020



Booking window

Richieste 2020

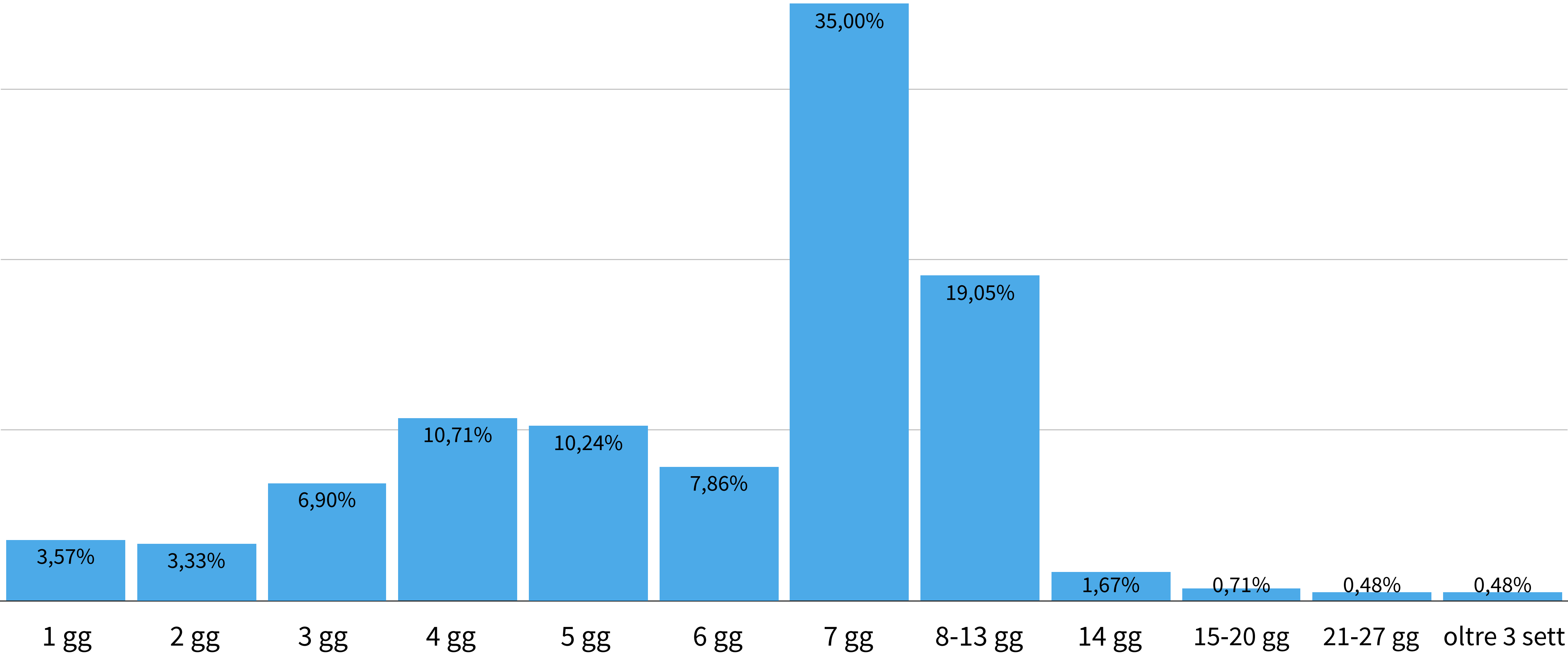
Periodo 1 gennaio - 31 gennaio



Durata del soggiorno

Richieste 2020

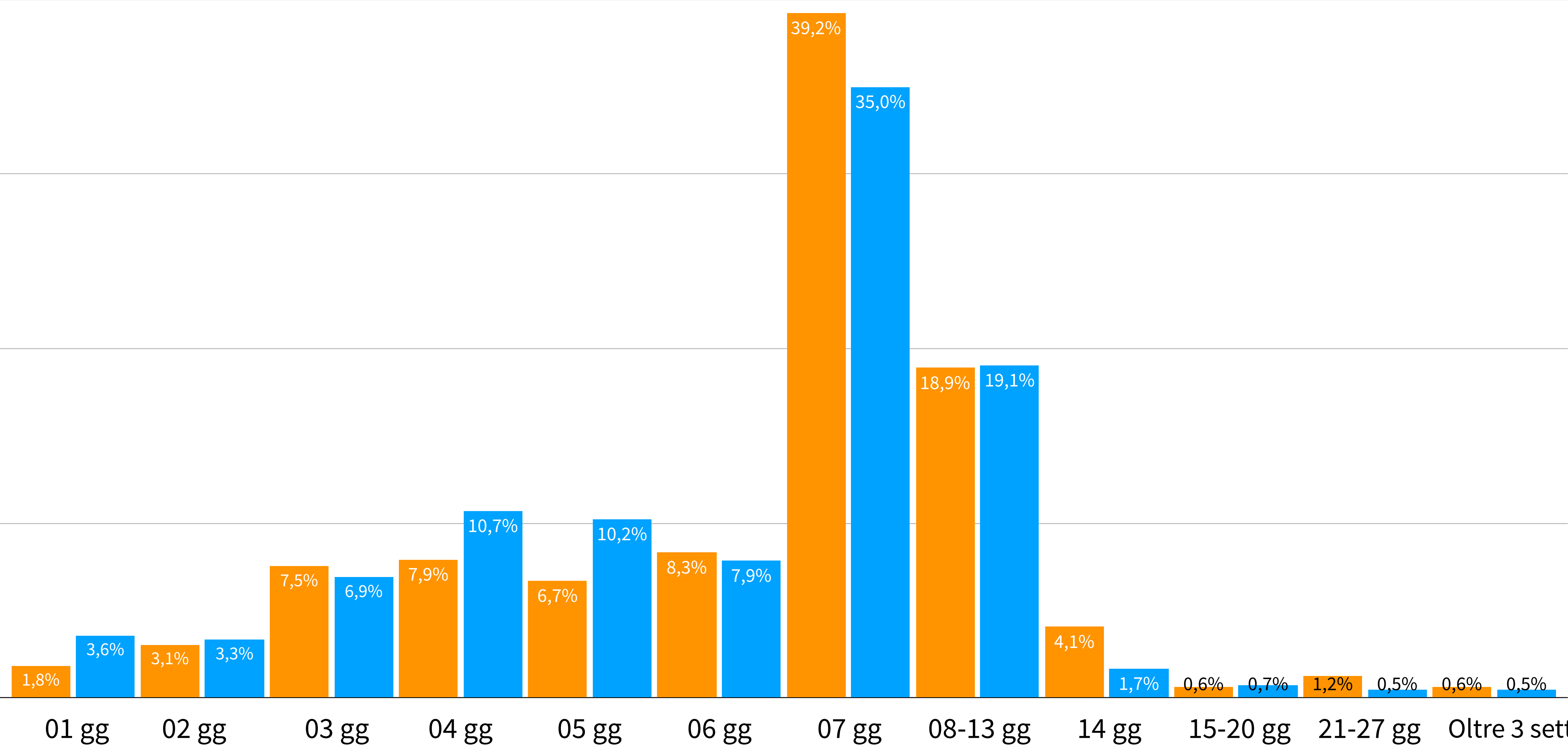
Periodo 1 gennaio - 31 gennaio



Durata del soggiorno

Richieste 2019
Richieste 2020

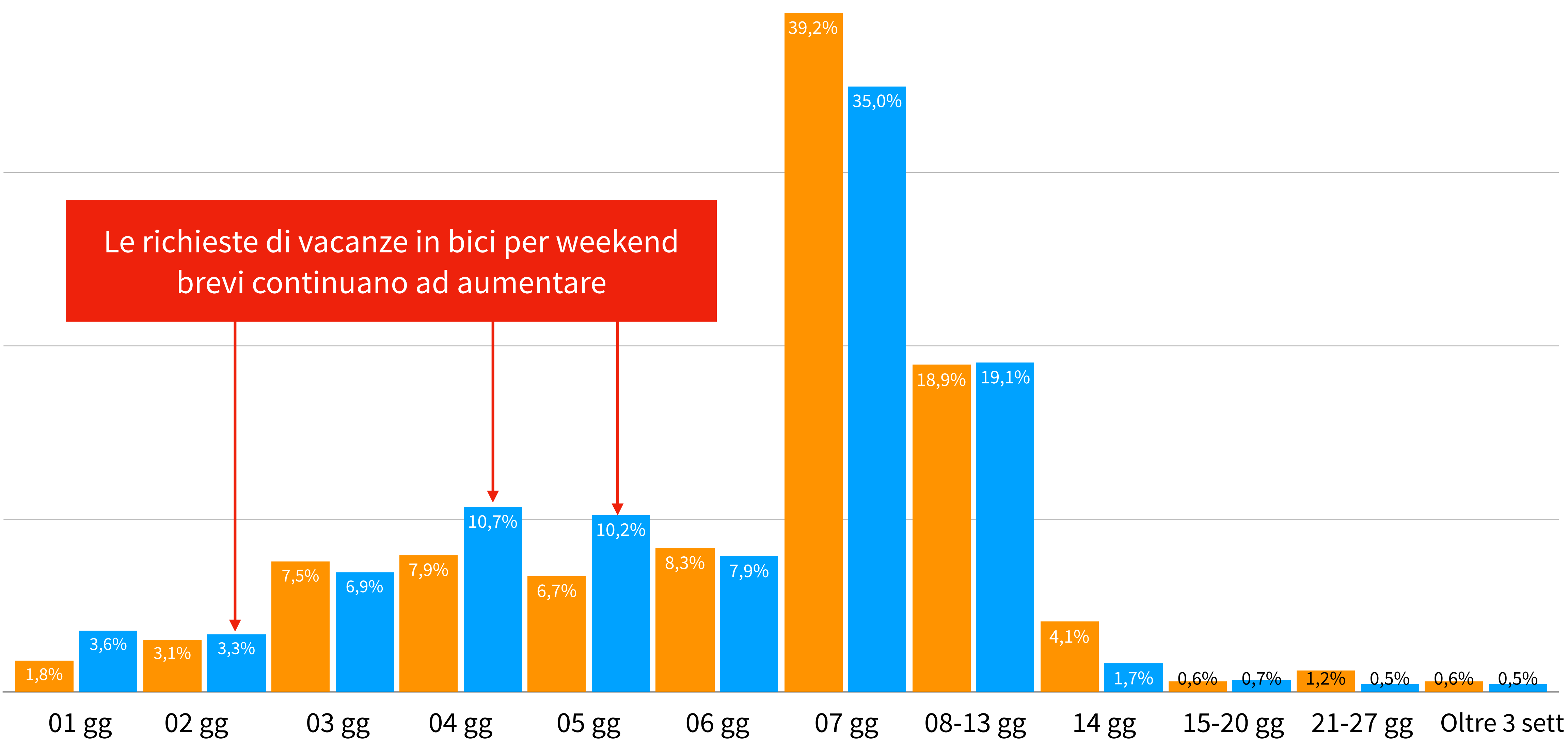
Periodo 1 gennaio - 31 gennaio



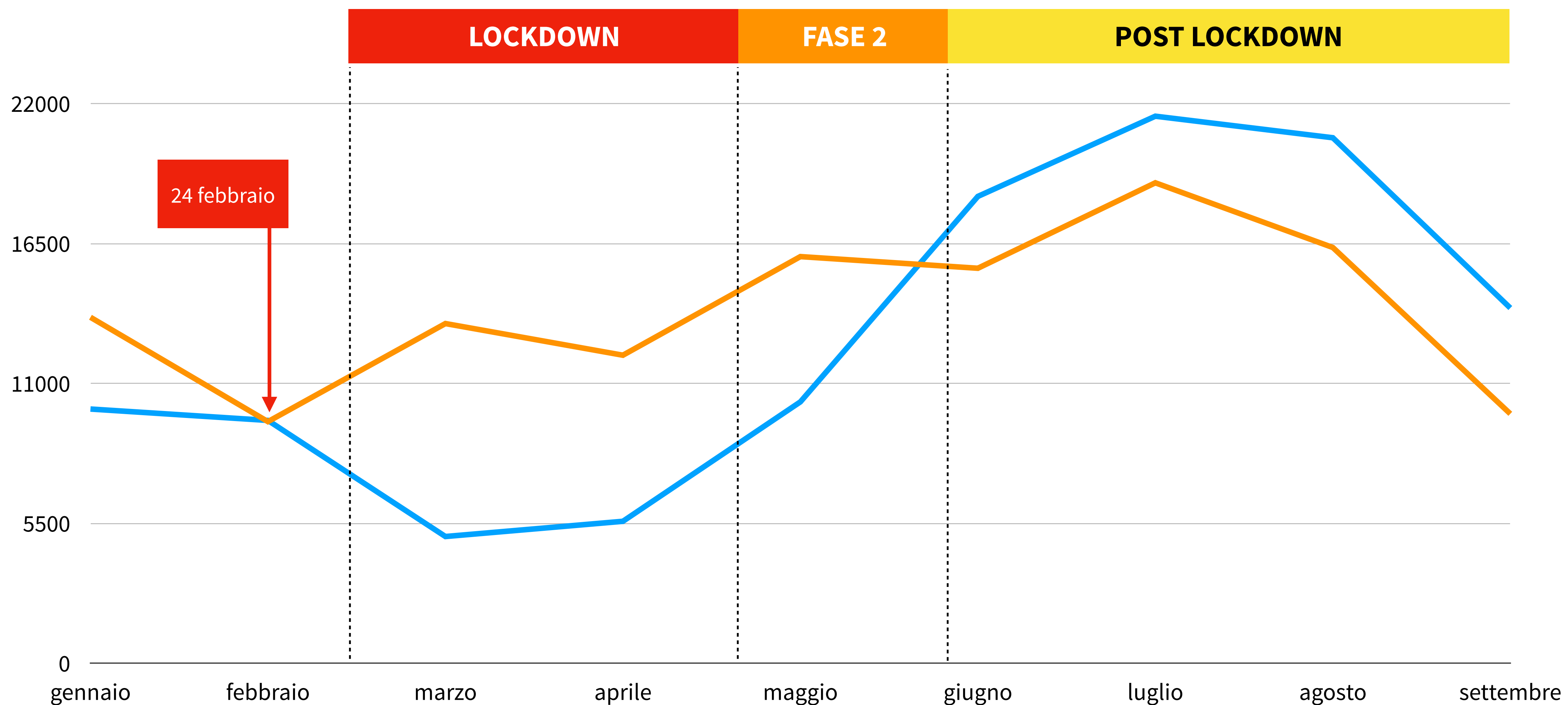
Durata del soggiorno

Richieste 2019
Richieste 2020

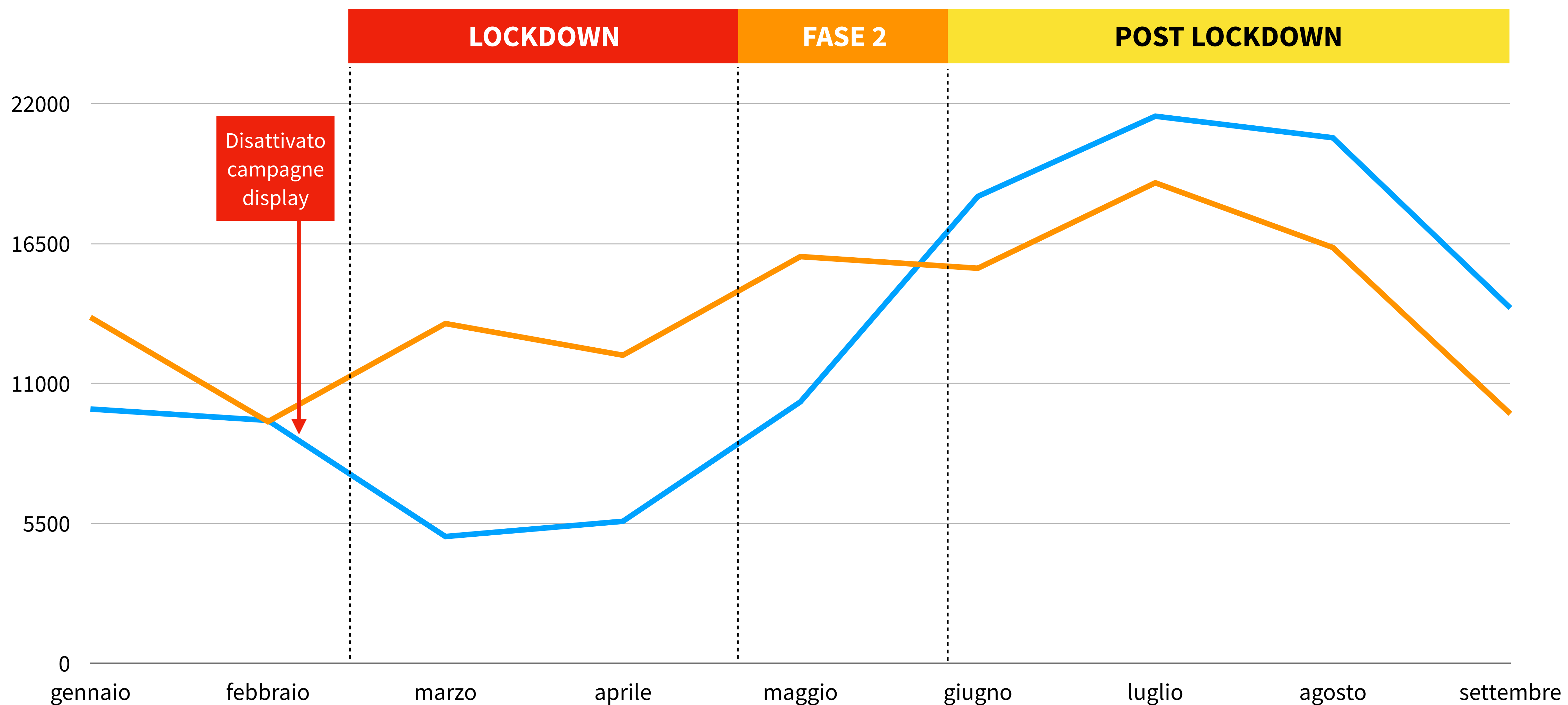
Periodo 1 gennaio - 31 gennaio



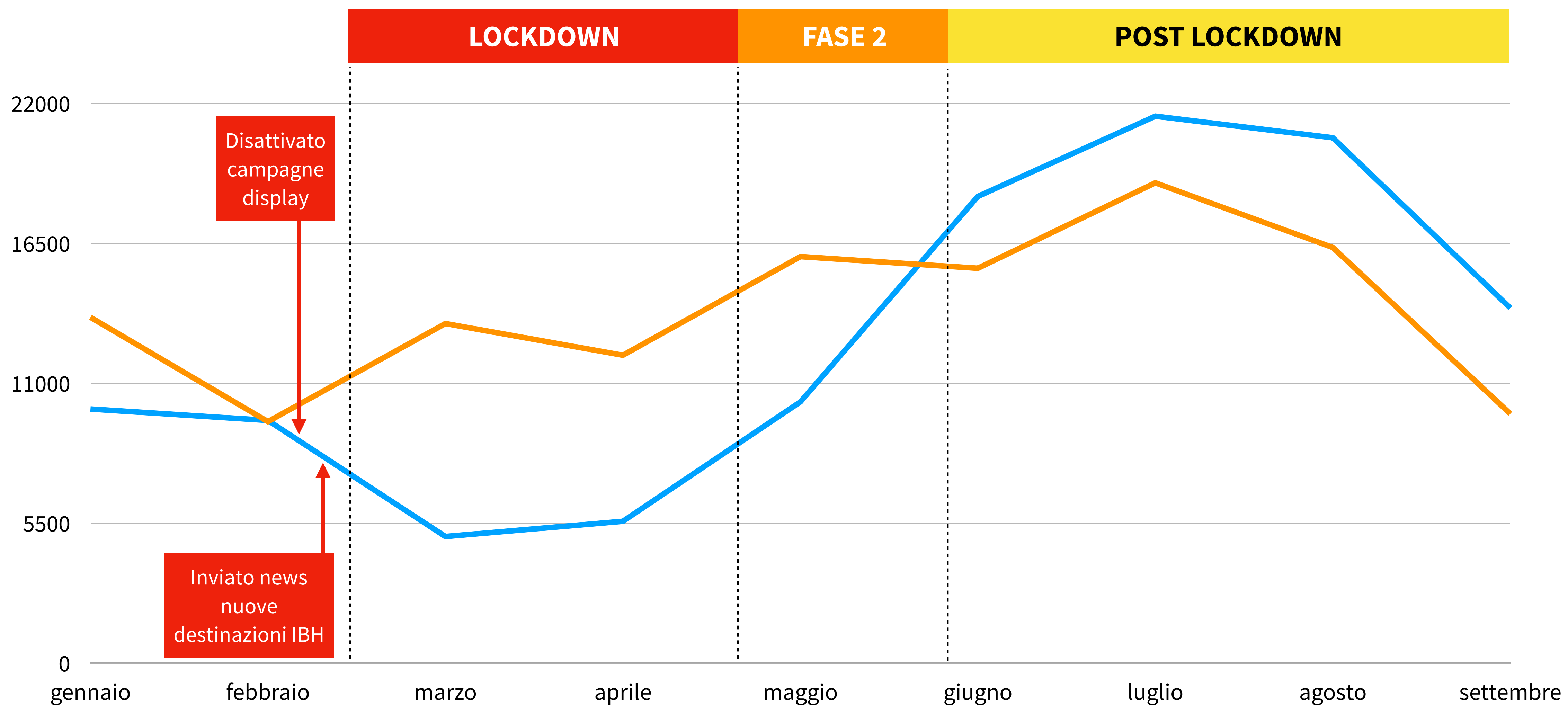
— 2019 — 2020



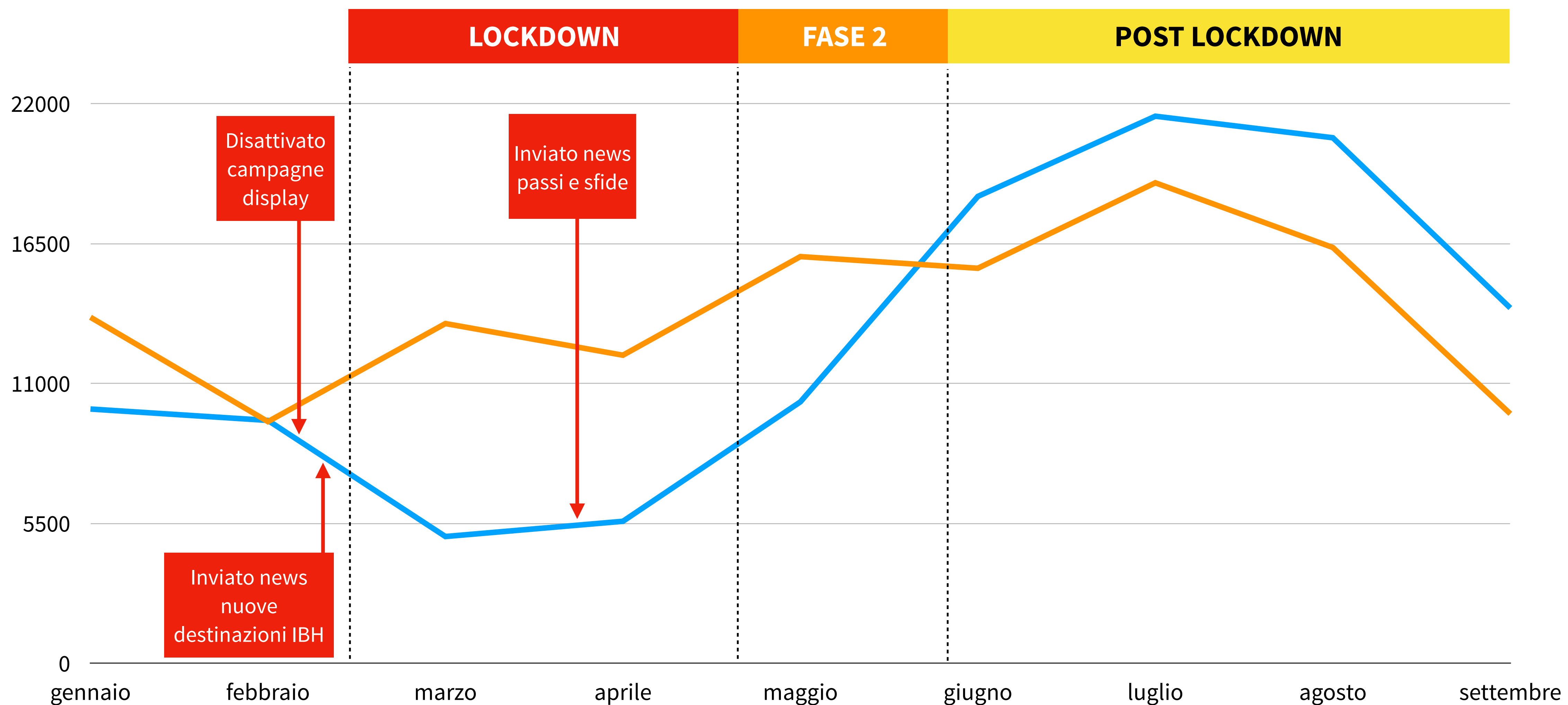
— 2019 — 2020



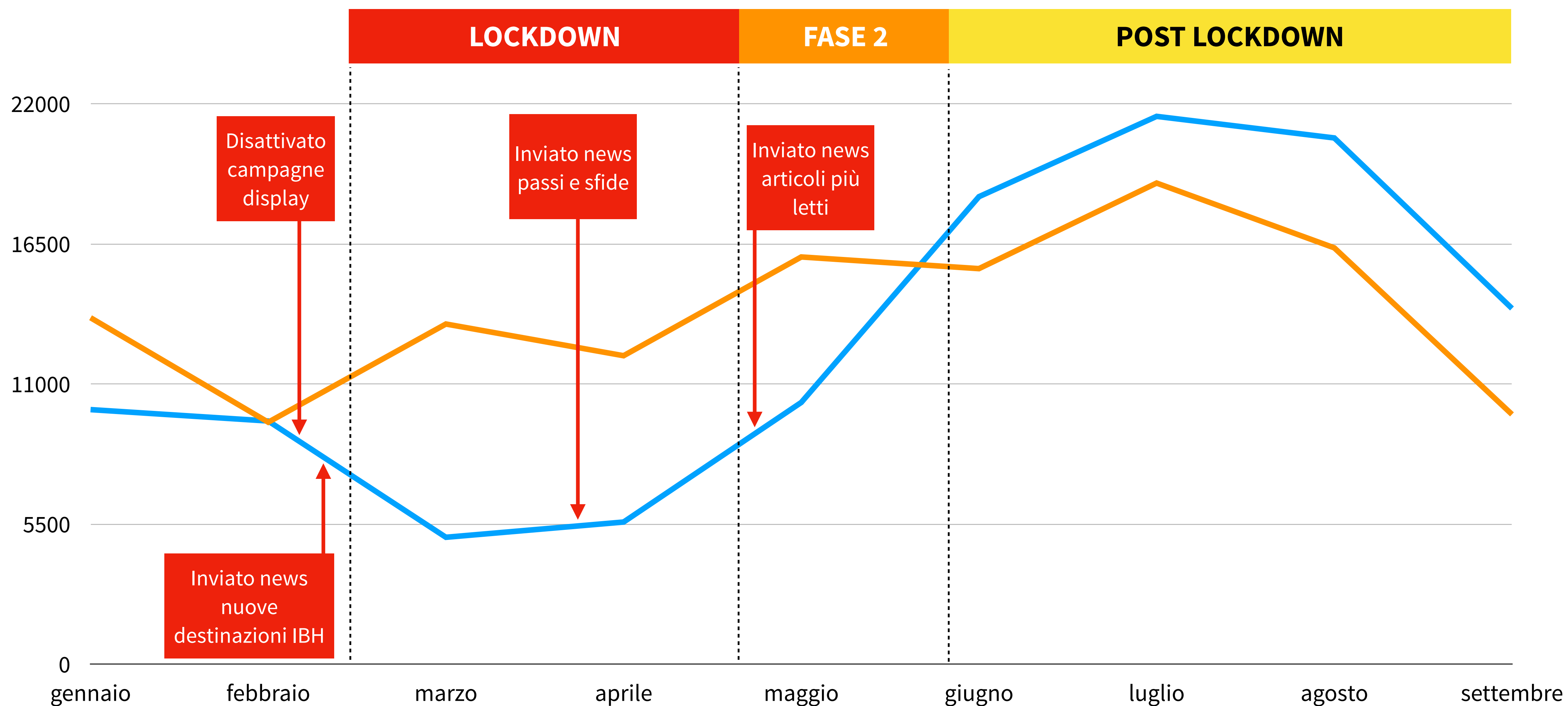
— 2019 — 2020



— 2019 — 2020



— 2019 — 2020

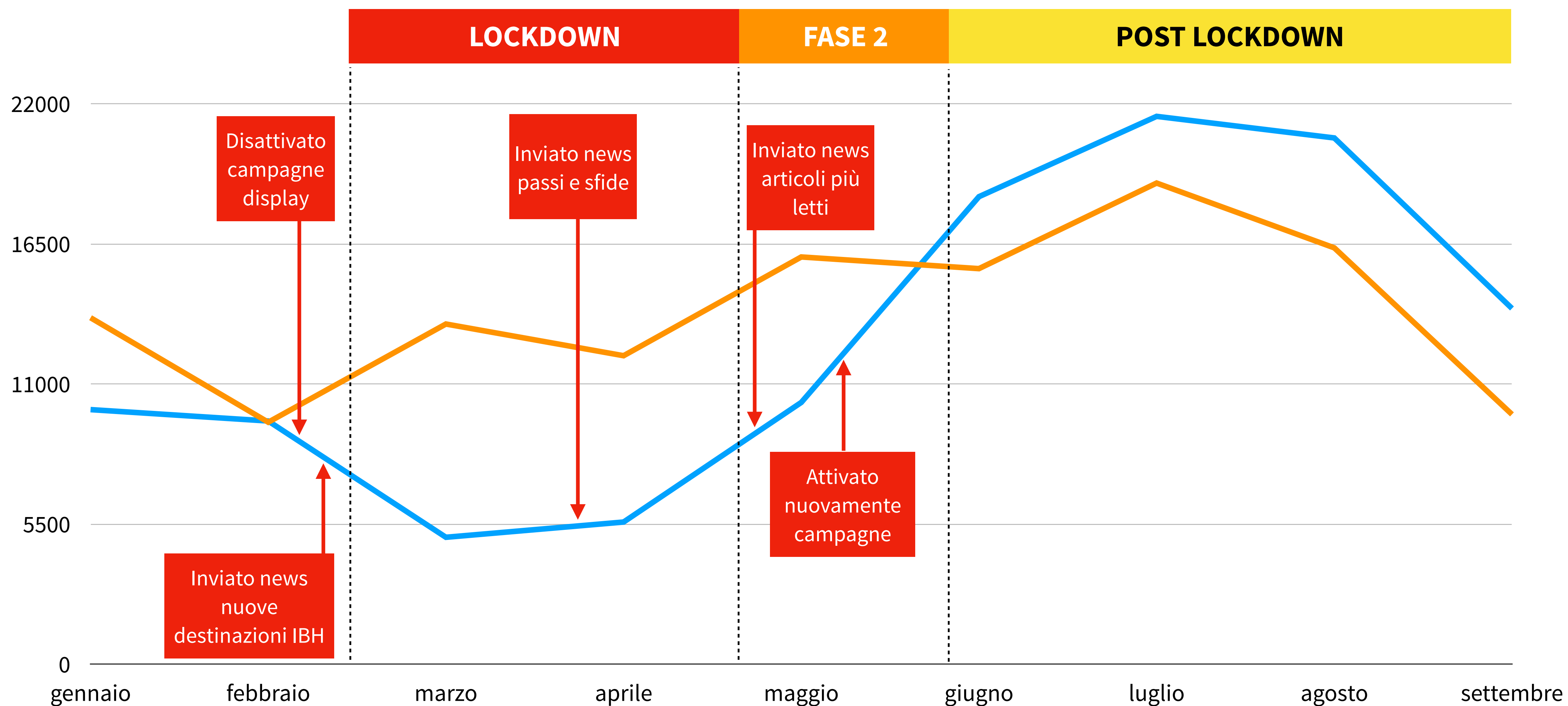


Email marketing

N.	DATA	TEMATICA	OR ITA	CTR ITA	CTOR ITA	OR EN	CTR ENG	CTOR ENG	OR DE	CTR DE	CTOR DE	OR FR	CTR FR	CTOR FR
5	04.03.2020	New destinazioni profilati	32,5%	10,2%	31,4%	41,2%	7,3%	17,8%	44,6%	24,8%	55,6%	32,4%	8,4%	25,8%
6	04.03.2020	New destinazioni non profilati	20,2%	4,5%	22,2%	29,6%	3,3%	11,2%	22,5%	5,0%	22,2%	27,8%	3,4%	12,3%
7	02.04.2020	Curiosità salite profilati	31,7%	8,9%	27,9%	48,1%	8,5%	17,7%	53,8%	23,1%	42,9%	35,6%	9,2%	25,9%
8	02.04.2020	Curiosità salite non profilati	22,8%	4,9%	21,6%	36,9%	6,6%	17,9%	29,1%	7,5%	25,8%	28,3%	5,1%	17,9%
9	08.05.2020	Articoli più letti profilati	39,0%	7%	17,9%	49,6%	7,3%	14,8%	36,8%	14,2%	38,5%	34,1%	6,9%	20,2%
10	08.05.2020	Articoli più letti non profilati	26,9%	4,5%	16,8%	42,3%	4,8%	11,3%	22,1%	3,8%	17,4%	24,8%	3,1%	12,7%

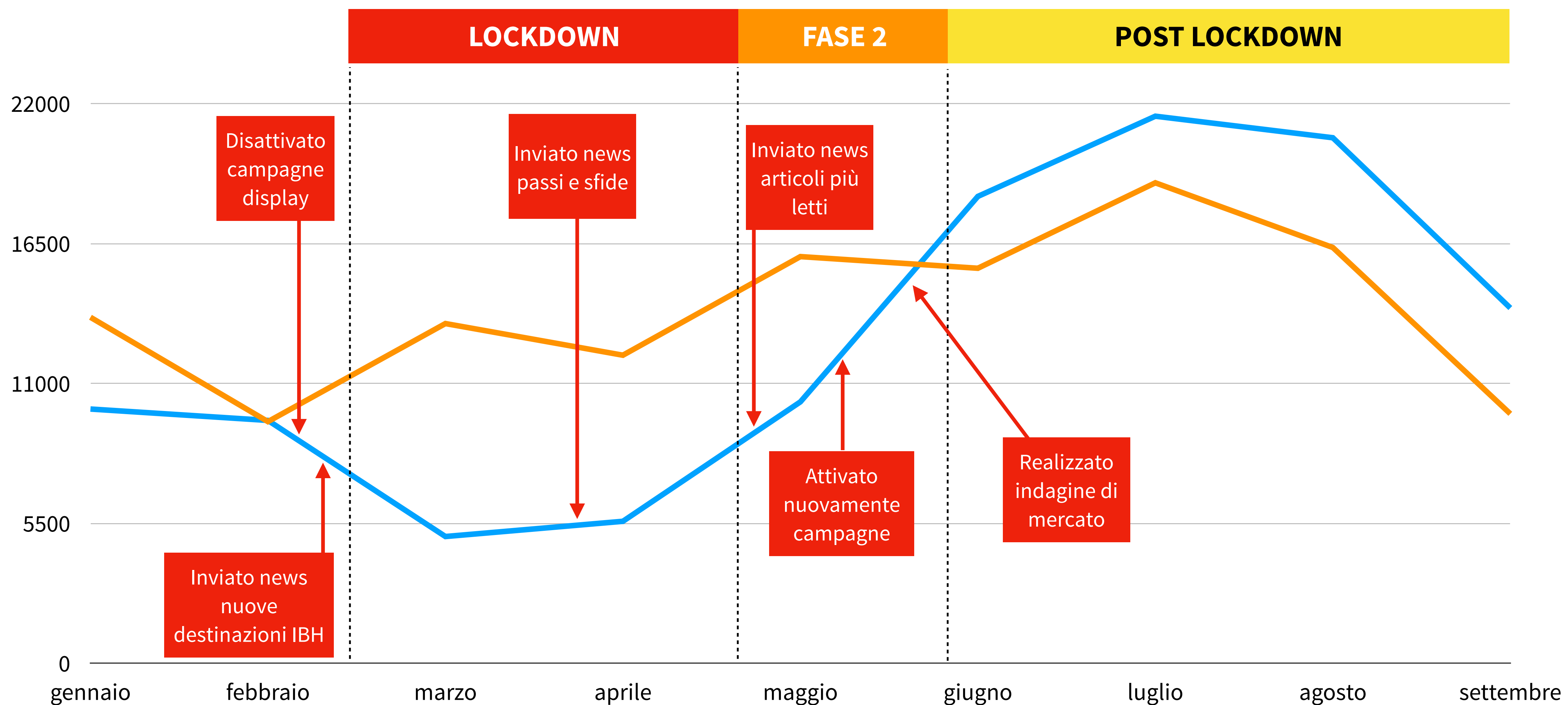


— 2019 — 2020



alicemarmorini

— 2019 — 2020



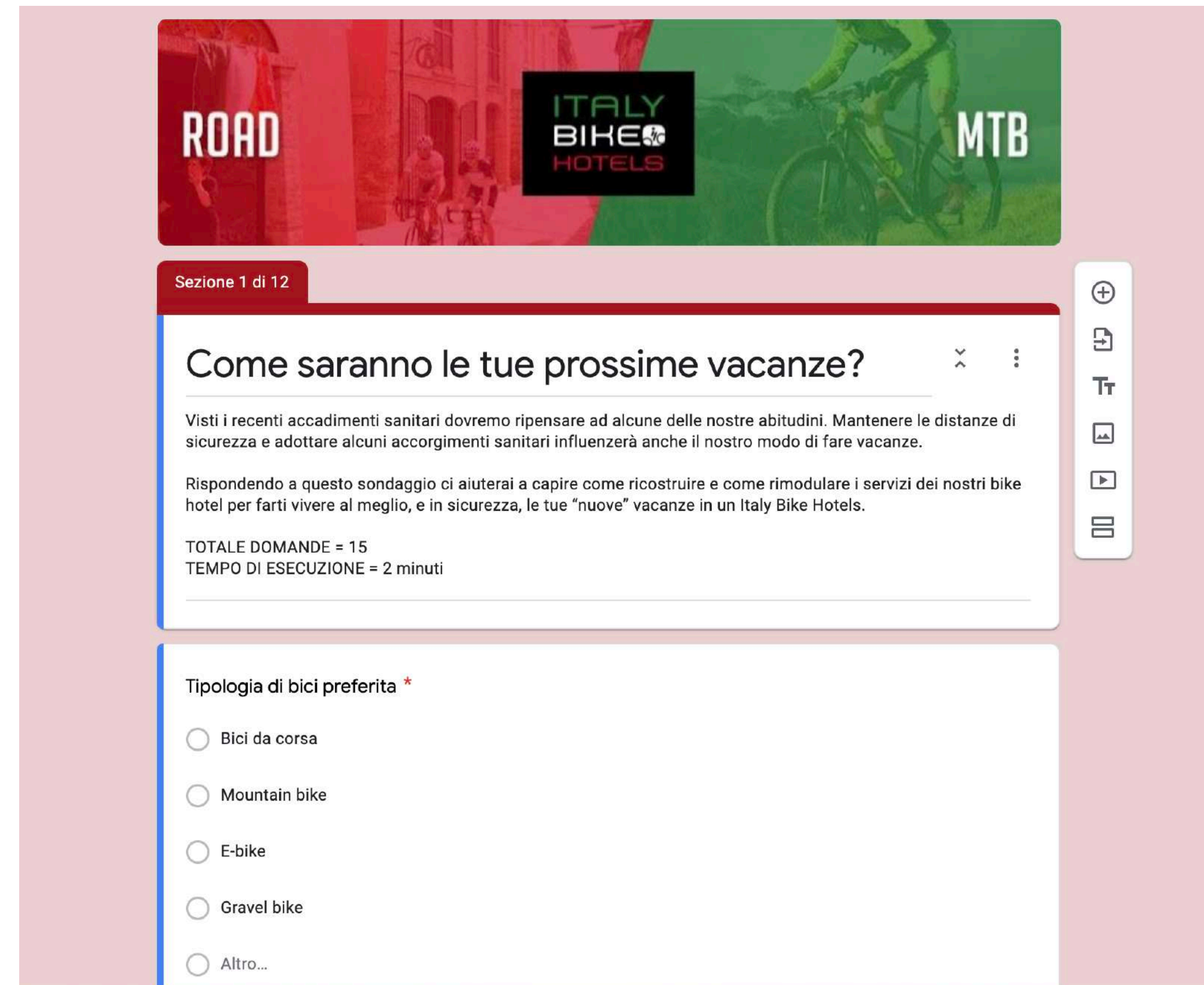
Indagine di mercato

L'obiettivo di questa indagine è stato quello di andare ad indagare su 4 aree principali che fanno riferimento a:

1. **Propensione alla vacanza:** utile per cercare di capire se i cicloturisti vorranno effettuare una vacanza nel 2020;
2. **Pianificazione alla vacanza:** come sceglieranno la struttura ricettiva i cicloturisti;
3. **Hospitality:** cosa si aspettano in concreto i cicloturisti nella fruizione dei servizi dell'hotel e quali di questi hanno maggiore importanza per loro;
4. **Esperienze:** come è cambiato il modo di godere delle esperienze (come tour guidati) o partecipazione agli eventi.

L'indagine di mercato è stata realizzata sui 4 database di Italy Bike Hotels suddivisi per lingua.

Sono state raccolte **160** risposte tra il **20 maggio** e il **31 maggio**.



ROAD ITALY BIKE HOTELS MTB

Sezione 1 di 12

Come saranno le tue prossime vacanze?

Visti i recenti accadimenti sanitari dovremo ripensare ad alcune delle nostre abitudini. Mantenere le distanze di sicurezza e adottare alcuni accorgimenti sanitari influenzerà anche il nostro modo di fare vacanze.

Rispondendo a questo sondaggio ci aiuterai a capire come ricostruire e come rimodulare i servizi dei nostri bike hotel per farti vivere al meglio, e in sicurezza, le tue "nuove" vacanze in un Italy Bike Hotels.

TOTALE DOMANDE = 15
TEMPO DI ESECUZIONE = 2 minuti

Tipologia di bici preferita *

- ☐ Bici da corsa
- ☐ Mountain bike
- ☐ E-bike
- ☐ Gravel bike
- ☐ Altro...

Sono **gratuiti. Sono
esclusivi.**
**E sono fruibili in
qualsiasi momento e
senza limitazioni.**

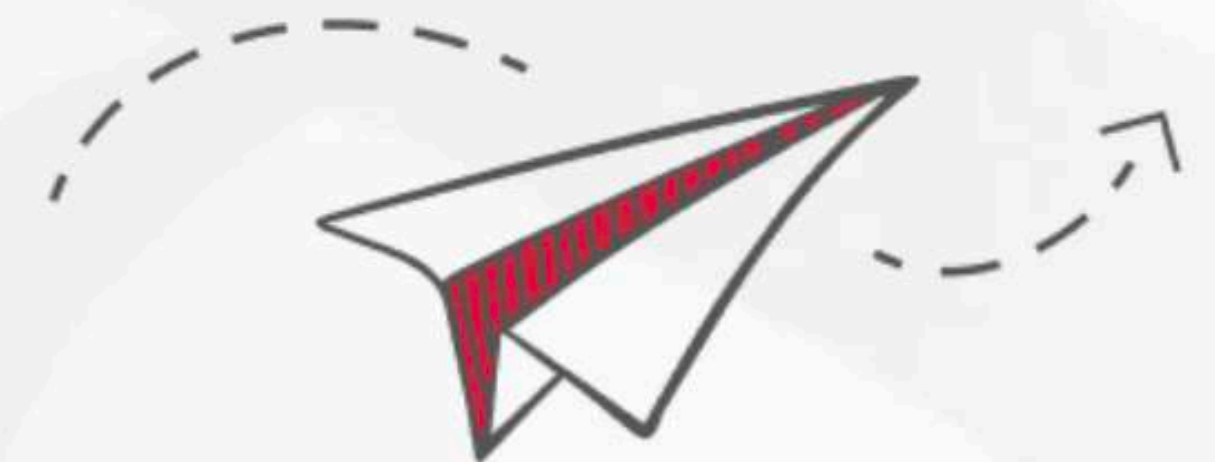
Sono i nostri webinar online. Per accedere ai replay ed ai nuovi webinar è necessario iscriversi.

Riceverai poi tutte le istruzioni via email.

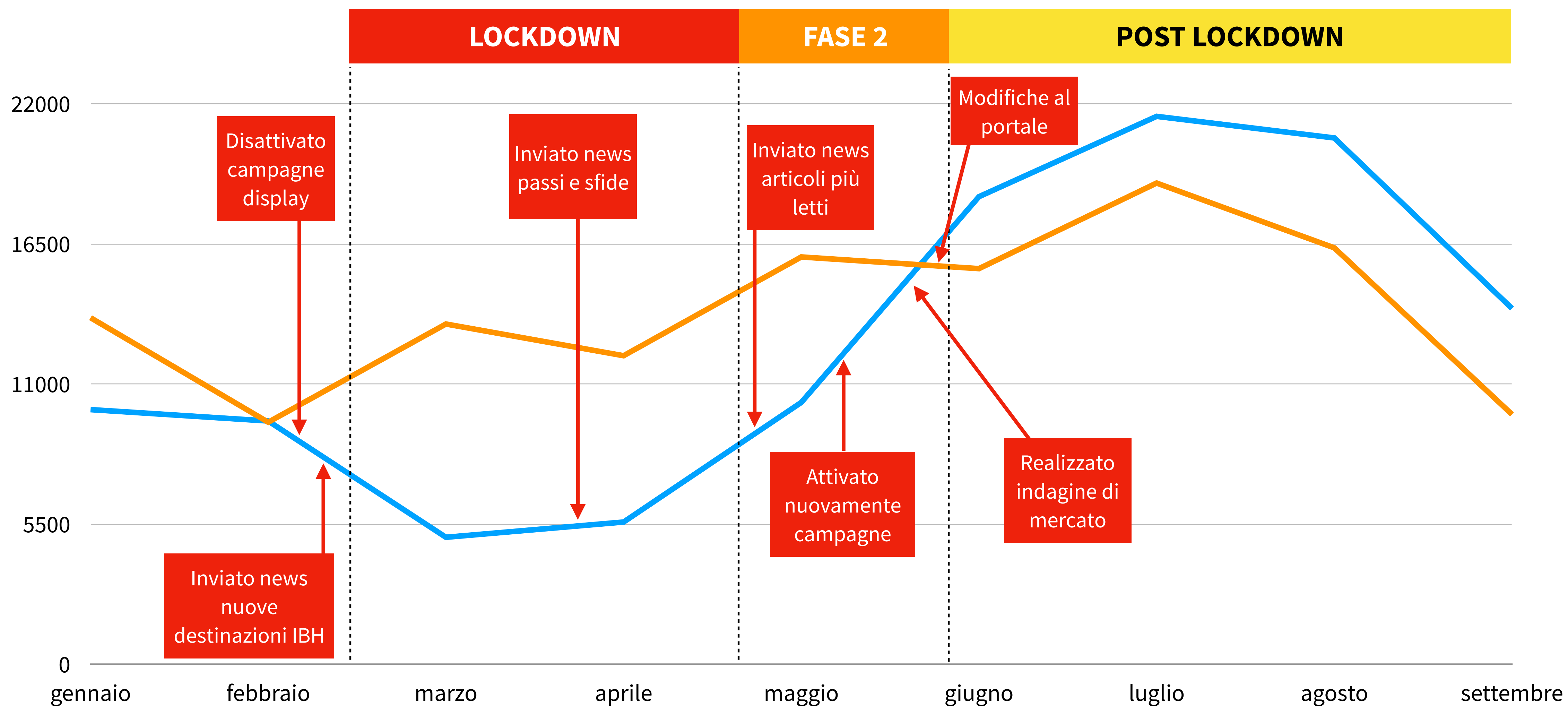
[Leggi qui l'informativa privacy in riferimento all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679](#)

ISCRIVITI AI WEBINAR →

www.area38.it/webinar



— 2019 — 2020



Cosa è cambiato rispetto al 2019?

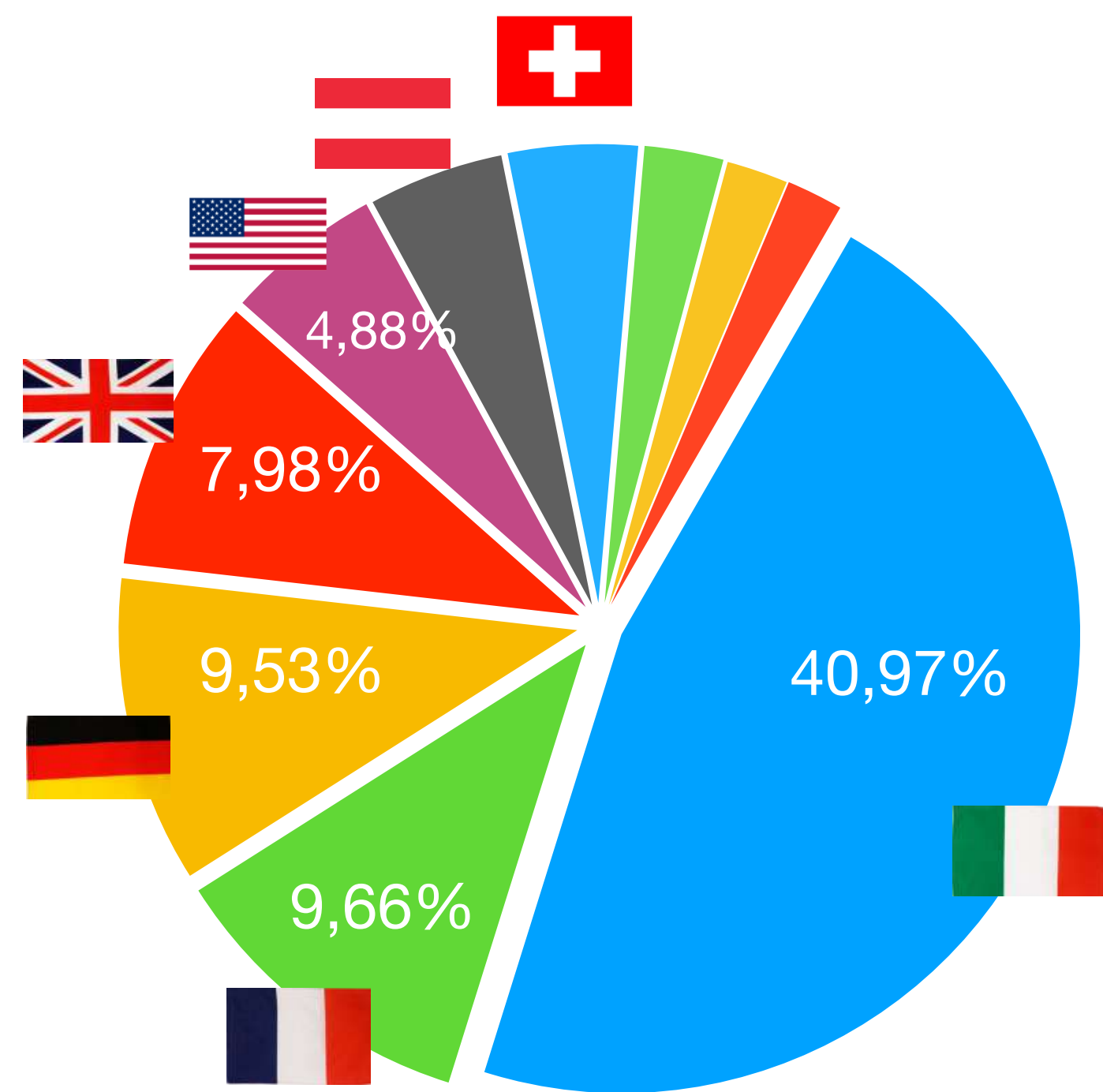
Cosa è cambiato rispetto al 2019?

- ▶ Domanda: sia in termini di provenienza che di tipologia di cicloturisti
- ▶ Nuove esigenze
- ▶ Destinazioni preferite
- ▶ Booking window
- ▶ Durata del soggiorno
- ▶ Periodi richiesti

Come è cambiata la domanda?

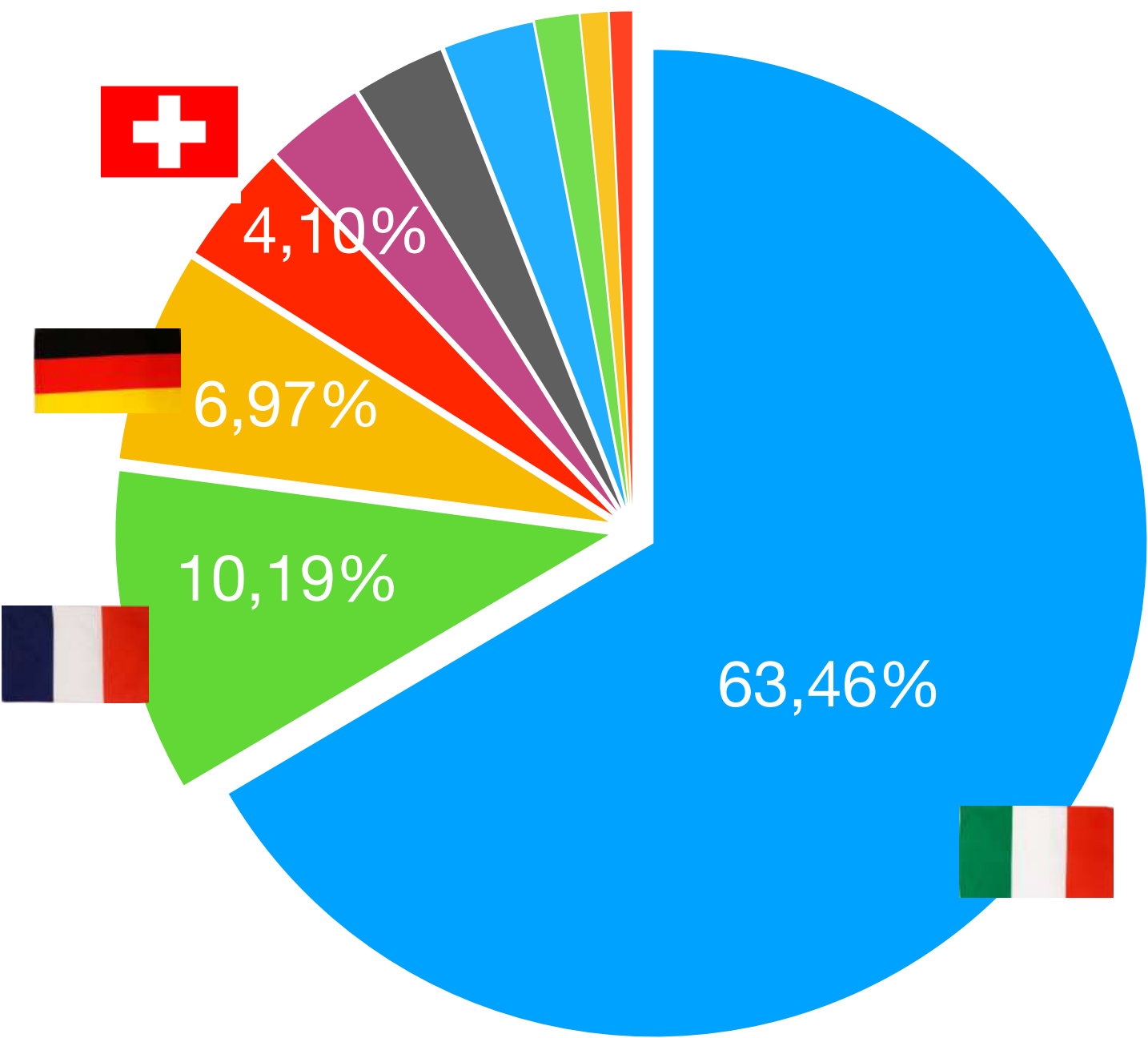
Fonte: Rielaborazioni richieste annue Italy Bike Hotels

Domanda



2019

1 giugno - 30 settembre



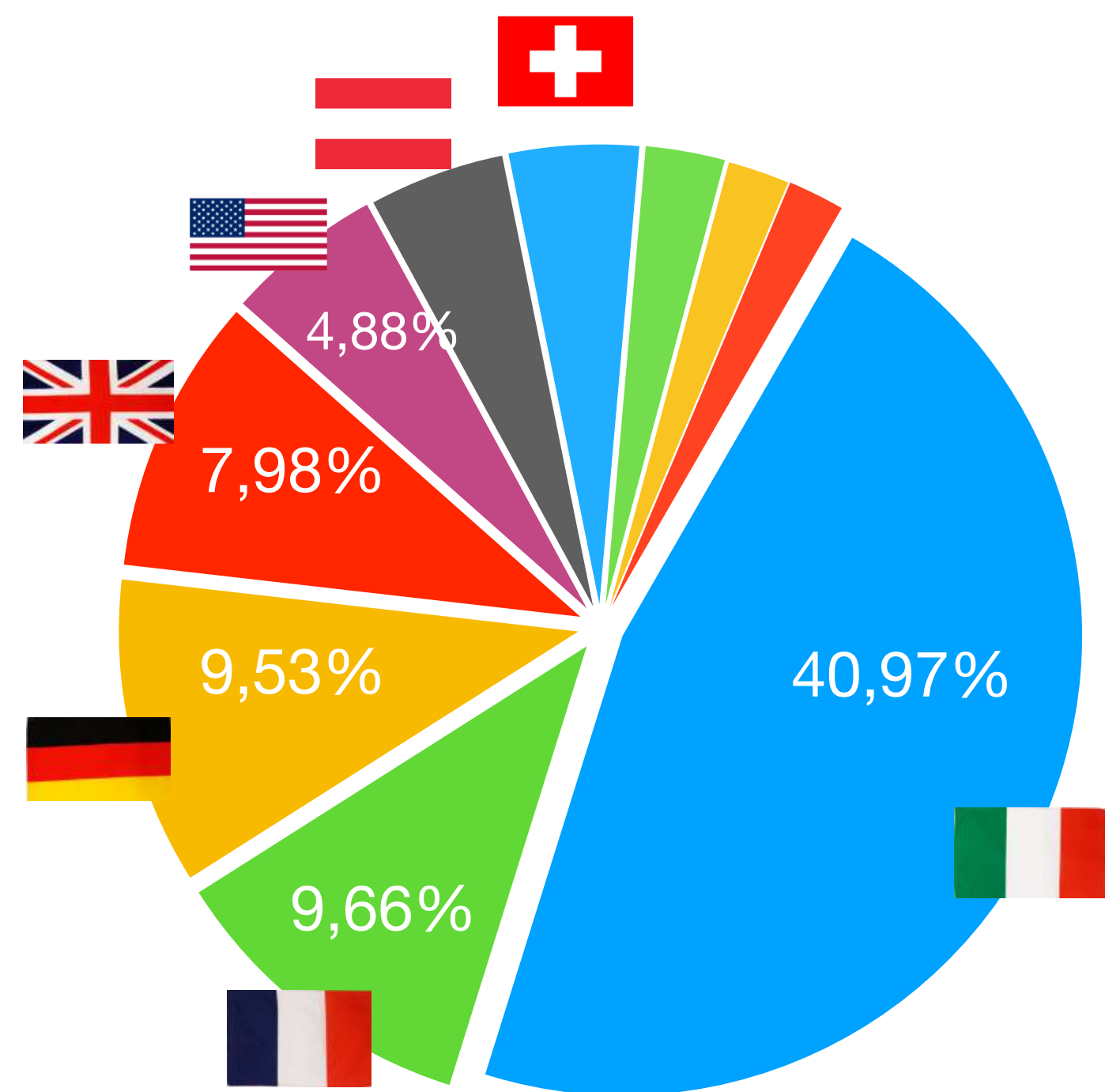
2020

1 giugno - 30 settembre



alicemarmorini

Domanda



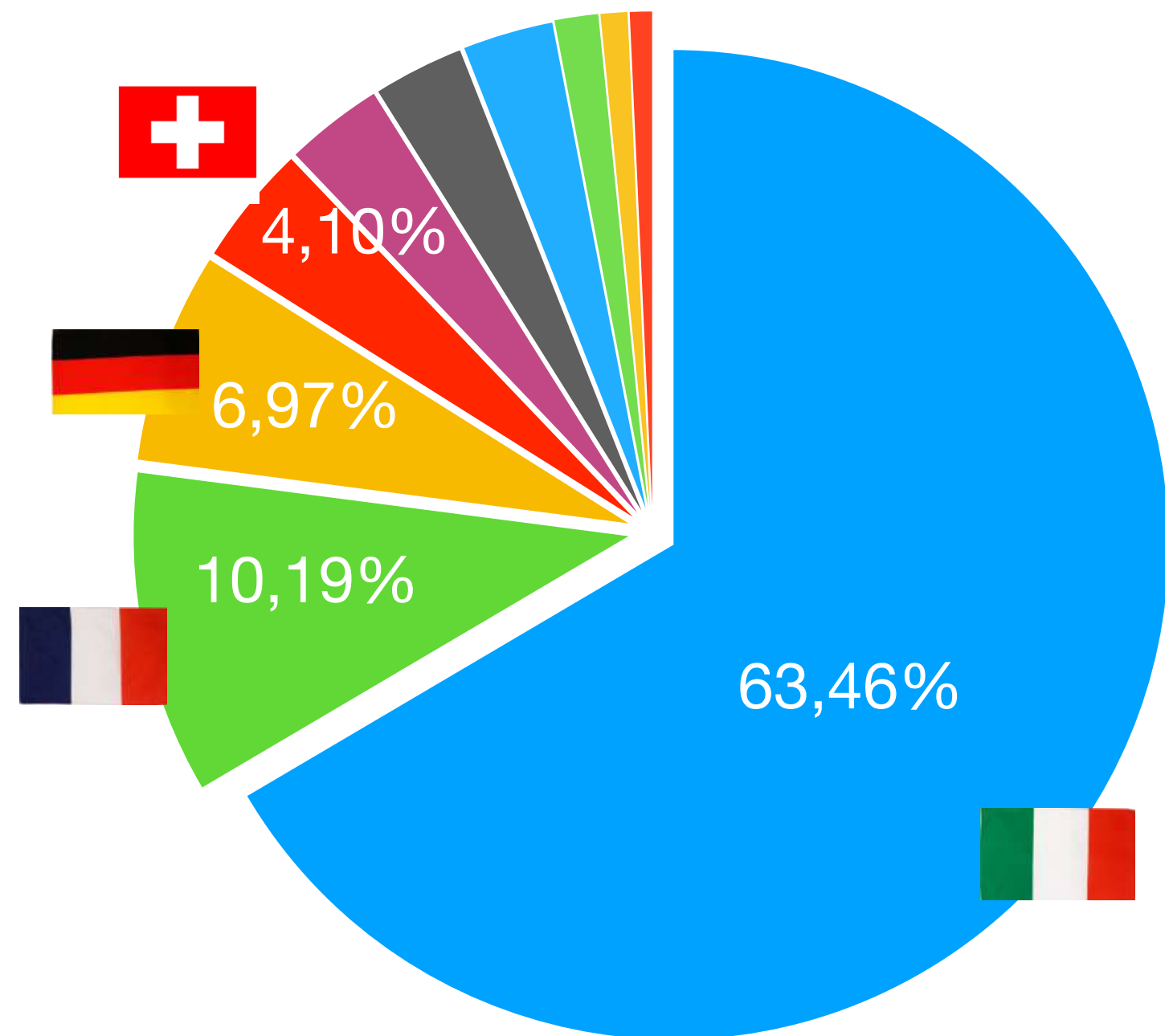
2019

1 giugno - 30 settembre

Un cambio di target notevole.

Il traffico italiano è diventato maggioritario.

Dall'estero, migliora solamente **Belgio, Francia e Svizzera.**



2020

1 giugno - 30 settembre



alicemarmorini

Quali sono le nuove esigenze dei cicloturisti?

Fonte: Rielaborazioni richieste annue Italy Bike Hotels

Nuove esigenze

- ▶ Come vi siete organizzati a seguito del Covid19?
- ▶ Politiche di cancellazione / assicurazione della vacanza
- ▶ Esperienza diversa dal solito
- ▶ Prima volta con le bici e prima volta in montagna.
- ▶ Non sono un ciclista ma vorrei provare un'esperienza del genere
- ▶ Sono un principiante ma vorrei fare la mia prima vacanza in bdc
- ▶ Gravel bike / Ebike / Trekking bike
- ▶ Spiaggia privata / parchi all'aperto per bambini

Nuove esigenze

- ▶ **Come vi siete organizzati a seguito del Covid19?**
- ▶ **Politiche di cancellazione / assicurazione della vacanza**

Rassicurazioni senza fare
terrorismo psicologico.

- ▶ Esperienza diversa dal solito
- ▶ Prima volta con le bici e prima volta in montagna.
- ▶ Non sono un ciclista ma vorrei provare un'esperienza del genere
- ▶ Sono un principiante ma vorrei fare la mia prima vacanza in bdc
- ▶ Gravel bike / Ebike / Trekking bike
- ▶ Spiaggia privata / parchi all'aperto per bambini

High-level concept

☐			Booking.com	Posta in arrivo	Alice, approfitta delle opzioni flessibili per il soggiorno, i voli e i trasporti -	24 set
☐			Booking.com	Posta in arrivo	Alice, le migliori offerte di viaggio con cancellazione gratuita su molte strutture -	6 set
☐			Booking.com	Posta in arrivo	Alice, trova privacy e tranquillità anche in viaggio -	25 ago
☐			Booking.com	Posta in arrivo	Alice, strutture con cancellazione gratuita per un viaggio nel week-end -	18 ago
☐			Booking.com	Posta in arrivo	Alice, controlla le nostre misure per salute e sicurezza -	19 lug
☐			Booking.com	Posta in arrivo	Alice, usa i filtri per colazione e cancellazione gratis - Cancellazione GRATUITA per la maggior parte delle strutture! B...	30 giu
☐			Booking.com	Posta in arrivo	Alice, concediti un week-end fuori restando in zona -	29 mag
☐			Booking.com	Posta in arrivo	Alice, non c'è fretta -	8 mag



High-level concept

✓ Pulizia e sanificazione

- ✓ Gli ospiti possono scegliere di cancellare il servizio di pulizia dell'alloggio durante il soggiorno
- ✓ Gli alloggi vengono disinfettati tra un soggiorno e l'altro
- ✓ Lenzuola, asciugamani e bucato lavati secondo le linee guida delle autorità locali
- ✓ Utilizzo di prodotti chimici efficaci contro il Coronavirus

Servizi di accoglienza

- ✓ Check-in e check-out privati
- ✓ Servizio concierge
- ✓ Deposito bagagli
- ✓ Servizio biglietteria
- ✓ Banco escursioni
- ✓ Check-in e check-out express
- ✓ Reception 24 ore su 24

Da sapere

Vedi disponibilità

Gli animali domestici sono ammessi al costo aggiuntivo di 50 EUR, fino a un peso massimo di 15 kg.

Per le prenotazioni di oltre di 5 camere potrebbero essere previste condizioni differenti e costi aggiuntivi.

In risposta al Coronavirus (COVID-19) questa struttura ha adottato misure extra di sicurezza e igiene.

I servizi di ristorazione e somministrazione di bevande in questa struttura potrebbero essere limitati o sospesi a causa del Coronavirus (COVID-19).

A causa del Coronavirus (COVID-19) questa struttura sta adottando misure per proteggere la salute degli ospiti e dello staff. Pertanto, alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non disponibili, così come le dotazioni.

Siete pregati di comunicare in anticipo a Baglioni Relais Santa Croce, Florence l'orario in cui prevedete di arrivare. Potrete inserire questa informazione nella sezione Richieste Speciali al momento della prenotazione, o contattare la struttura utilizzando i recapiti riportati nella conferma della prenotazione.

Al check-in gli ospiti devono esibire un documento d'identità con foto e una carta di credito. Siete pregati di notare che le Richieste Speciali sono soggette a disponibilità, e potrebbero comportare l'addebito di un supplemento.

BIKE HOTEL IN ITALIA

Le informazioni che leggi nel nostro portale sono aggiornate ad oggi, 29 settembre 2020.

Ora puoi verificare il periodo di apertura di ciascun bike hotel e conoscere le garanzie offerte da ciascuno di loro per prendersi cura della tua prossima vacanza.

FILTRA HOTEL

64 HOTEL DISPONIBILI!

DESTINAZIONI

- Abruzzo
- Bormio / Stelvio
- Dolomiti
- Isola d'Elba



AGRITURISMO IL MOLINELLO

📍 Asciano, Toscana



Apertura: tutto l'anno

Da: € 64 / notte per persona in camera doppia e mezza pensione

CONTINUA →

**RICHIEDI SUBITO UN PREVENTIVO GRATUITO,
LA TUA VACANZA COSTA MENO DI QUANTO PENSI!**

- ✓ Maggiore flessibilità e garanzie per prenotazioni per l'anno 2020
- ✓ Risposta diretta dagli hotel che hai scelto
- ✓ Quotazione in poche ore...controlla la tua email!
- ✓ Niente SPAM, avremo cura dei tuoi dati

La tua richiesta verrà inviata a n. 64 hotels, quelli selezionati in questa pagina.

Arrivo



Partenza



Nome e cognome

Indirizzo email

Adulti



Che ciclista sei?

☐ Road ☐ MTB ☐ Trekking bike ☐ E-Bike

Aiutaci a personalizzare la tua vacanza! Scrivi qui il tuo messaggio

☐ Acconsento il Consorzio Italy Bike Hotels e tutte le strutture associate (attuali e future) a inviarmi newsletter e comunicazioni commerciali. Potrò disiscrivermi in qualsiasi momento attraverso le comunicazioni ricevute.

Leggi qui l'informativa privacy in riferimento all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

INVIA RICHIESTA →



alicemarmorini

BIKE HOTEL IN ITALIA

Le informazioni che leggi nel nostro portale sono aggiornate ad oggi, 29 settembre 2020.
Ora puoi verificare il periodo di apertura di ciascun bike hotel e conoscere le garanzie offerte da ciascuno di loro per prendersi cura della tua prossima vacanza.

FILTRA HOTEL

64 HOTEL DISPONIBILI!

DESTINAZIONI

- Abruzzo
- Bormio / Stelvio
- Dolomiti
- Isola d'Elba



AGRITURISMO IL MOLINELLO

📍 Asciano, Toscana

📷 ⬢⬢⬢⬢⬢

Apertura: tutto l'anno

Da: € 64 / notte per persona in camera doppia e mezza pensione

CONTINUA →

**RICHIEDI SUBITO UN PREVENTIVO GRATUITO,
LA TUA VACANZA COSTA MENO DI QUANTO PENSI!**

- ✓ Maggiore flessibilità e garanzie per prenotazioni per l'anno 2020
- ✓ Risposta diretta dagli hotel che hai scelto
- ✓ Quotazione in poche ore...controlla la tua email!
- ✓ Niente SPAM, avremo cura dei tuoi dati

La tua richiesta verrà inviata a n. 64 hotels, quelli selezionati in questa pagina.

Arrivo



Partenza



Nome e cognome

Indirizzo email

Adulti

Che ciclista sei?

☐ Road ☐ MTB ☐ Trekking bike ☐ E-Bike

Aiutaci a personalizzare la tua vacanza! Scrivi qui il tuo messaggio

☐ Acconsento il Consorzio Italy Bike Hotels e tutte le strutture associate (attuali e future) a inviarmi newsletter e comunicazioni commerciali.
Potrò disiscrivermi in qualsiasi momento attraverso le comunicazioni ricevute.

Leggi qui l'informativa privacy in riferimento all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

INVIA RICHIESTA →



Home | Hotel | Agriturismo Il Molinello

Camere

Servizi

Noleggio

Percorsi

Preventivo

AGRITURISMO IL MOLINELLO

ASCIANO **TOSCANA**



Consigliato per

BDC

MTB

4 MOTIVI PER SCEGLIERE AGRITURISMO IL MOLINELLO



Posizione centrale per pedalare nelle strade sogno di ogni ciclista: dal pedalatore della domenica al ciclista professionista.



Scoprire le strade della provincia di Siena grazie alla nostra conoscenza degli itinerari, delle bellezze storico-artistiche, dell'enogastronomia.



Percorsi di tutti i livelli e difficoltà con possibilità di pedalare sui percorsi delle strade bianche e de l'Eroica.

PACCHETTI PER CICLISTI

Da

64 - 79

A

euro / notte per persona in camera doppia
e mezza pensione

PREVENTIVO VELOCE



Agriturismo Il Molinello ti invierà per email la migliore quotazione sul web in pochissimo tempo

- ✓ Apertura: tutto l'anno
- ✓ cancellazione gratuita fino a 7 giorni

Arrivo



Partenza



Camera 1

Adulti



Bambini





Garanzie

Prendi nota

- ▶ Formazione del personale che sia in grado di rispondere adeguatamente, rassicurare gli ospiti, infondere fiducia
- ▶ Analizzare i canali di marketing per individuare quali di questi dall'1 giugno ad oggi hanno portato più prenotazioni e *revenue*
- ▶ Adeguare la comunicazione sul tuo sito internet o comunque sui tuoi strumenti di marketing e di comunicazioni.
- ▶ Riservare il miglior prezzo e la migliore politiche di cancellazione alle vendite dirette mettendosi così fuori dalla “parity rate”



alicemarmorini



Nuove esigenze

- ▶ Come vi siete organizzati a seguito del Covid19?
- ▶ Politiche di cancellazione / assicurazione della vacanza
- ▶ **Esperienza diversa dal solito**
- ▶ **Prima volta con le bici e prima volta in montagna.**
- ▶ **Non sono un ciclista ma vorrei provare un'esperienza del genere**
- ▶ **Sono un principiante ma vorrei fare la mia prima vacanza in bdc**
- ▶ Gravel bike / Ebike / Trekking bike
- ▶ Spiaggia privata / parchi all'aperto per bambini

Nuovo pubblico di riferimento alla ricerca di qualcosa di diverso rispetto al cicloturista che abbiamo conosciuto fino ad oggi.



alicemarmorini

Landing page mirate su determinate esigenze sentite dal pubblico di riferimento.

Con tutte le informazioni necessarie per andare a convincere quella persona che sei proprio te la struttura ricettiva che stava cercando.

20th

ITALY

BIKE

HOTEL

UniverSium

LA TUA VACANZA IN BICI NEL

DISTRETTO DEI LAGHI D'ITALIA

Situato nella parte nord del Bel Paese – il distretto dei laghi – si estende tra le regioni di Piemonte, Lombardia, Veneto e Trentino Alto Adige e comprende: il Lago Maggiore, il Lago di Como, il Lago d'Isèo e il Lago di Garda.

Qualunque sia il desiderio del tuo cuore da ciclista qui troverai tutto quello che ti serve per trovare l'ispirazione ed iniziare a pianificare la tua prossima vacanza.

STAGIONALITÀ CICLISTICA

G F M **A** **M** **J** **J** **A** **S** **O** N D

VOGLIO UN PREVENTIVO DA TUTTI I BIKE HOTEL DEL DISTRETTO DEI LAGHI

→

LE DESTINAZIONI DEL DISTRETTO DEI LAGHI

LAGO MAGGIORE

4 ITALY BIKE HOTEL DISPONIBILI

Consigliato per:
Bici da corsa
E-MTB

DA € 55 PER PERSONA
a notte in camera doppia e mezza pensione

PREVENTIVO VELOCE A TUTTI I BIKE HOTEL SUL LAGO MAGGIORE

LAGO DI COMO

3 ITALY BIKE HOTEL DISPONIBILI

Consigliato per:
Bici da corsa
MTB / E-MTB

DA € 44 PER PERSONA
a notte in camera doppia e mezza pensione

PREVENTIVO VELOCE A TUTTI I BIKE HOTEL SUL LAGO DI COMO

LAGO D'ISEO

1 ITALY BIKE HOTEL DISPONIBILI

Consigliato per:
Bici da corsa
MTB / E-MTB

DA € 65 PER PERSONA
a notte in camera doppia e mezza pensione

PREVENTIVO VELOCE A TUTTI I BIKE HOTEL SUL LAGO D'ISEO

LAGO DI GARDA

4 ITALY BIKE HOTEL DISPONIBILI

Consigliato per:
Bici da corsa e Gravel
MTB / E-MTB

DA € 42 PER PERSONA
a notte in camera doppia e mezza pensione

PREVENTIVO VELOCE A TUTTI I BIKE HOTEL SUL LAGO DI GARDA

I MIGLIORI ITALY BIKE HOTELS DEL DISTRETTO DEI LAGHI IN ITALIA

FILTRA PER

VEDI TUTTI (12)

LAGO MAGGIORE (4)

LAGO DI COMO (3)

LAGO D'ISEO (1)

LAGO DI GARDA (4)

★★★★

BIKE HOTEL CARAVEL

Apertura: dal 26 giugno al 5 novembre

✓ Programma tour settimanale

✓ Breakfast XL

✓ Piscina esterna

DA 45 € AL GIORNO

LAGO DI GARDA
TORBIOLE SUL GARDA (TN)

★★★

BIKE HOTEL MEETING

Apertura: tutto l'anno

✓ L'hotel è situato al centro di Stresa

✓ Terrazza solarium e terrazza aperitivi a disposizione

✓ Particolari convenzioni per le attività turistiche in zona

DA 60 € AL GIORNO

LAGO MAGGIORE

★★★★

BUTTERFLY CAMPING VILLAGE

Apertura: dal 30 maggio al 1° novembre

✓ Vista lago

✓ Case mobili e appartamenti

✓ Piscina interna

DA 42 € AL GIORNO

LAGO DI GARDA
PESCHIERA DEL GARDA (VR)

AREA38

Pacchetti speciali di tecniche di guida

OFFERTA SPA E SPORT

Mountain Bike School special weekend

Andare in vacanza e migliorare la tecnica di guida sembra qualcosa di difficile da combinare?

Non all'Ambasciatori Place Hotel a Fiuggi.

Grazie infatti alla collaborazione con Bikus MTB School questa estate puoi unire l'utile al dilettevole.

DATE DISPONIBILI:

Weekend Venerdì 2 – Domenica 4 Ottobre 2020

PREZZO

€ 288 a persona in camera doppia

[SCOPRI L'OFFERTA](#)



alicemarmorini



Esperienze nuove

Prendi nota

- ▶ Creare delle landing page che vadano a rispondere a determinate esigenze sentite dal pubblico di riferimento.
- ▶ Creare anche delle offerte speciali tarate su queste nuove esigenze.



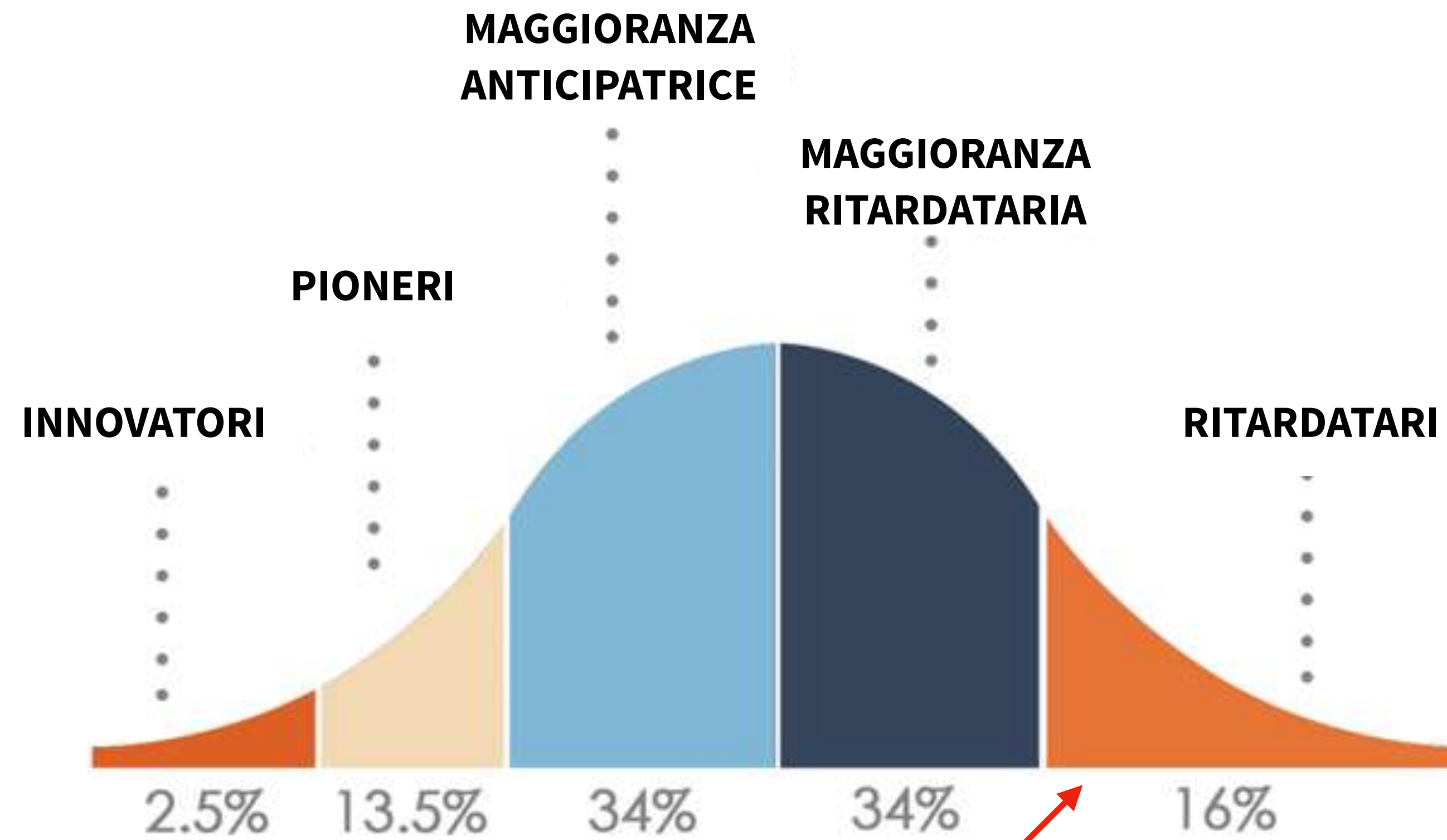
alicemarmorini



Nuove esigenze

- ▶ Come vi siete organizzati a seguito del Covid19?
- ▶ Politiche di cancellazione / assicurazione della vacanza
- ▶ Esperienza diversa dal solito
- ▶ Prima volta con le bici e prima volta in montagna.
- ▶ Non sono un ciclista ma vorrei provare un'esperienza del genere
- ▶ Sono un principiante ma vorrei fare la mia prima vacanza in bdc
- ▶ **Gravel bike / Ebike / Trekking bike**
- ▶ Spiaggia privata / parchi all'aperto per bambini

Siamo sempre di più nella curva di crescita di queste tipologie di bici.



Gravel Bike / Ebike



Gravel / Ebike

Prendi nota

- ▶ Se il tuo territorio è in grado di offrire esperienze adeguate in Gravel Bike potresti pensare ad **aggiungere queste tipologie di esperienze** tra le tue offerte dedicate ai cicloturisti.
- ▶ Oppure ancora potresti pensare addirittura ad una **specializzazione**. Soprattutto se stai muovendo i primi passi in questo momento potrebbe essere un forte elemento di differenziazione e di unicità rispetto ai tuoi *competitor*.



alicemarmorini



Nuove esigenze

- ▶ Come vi siete organizzati a seguito del Covid19?
- ▶ Politiche di cancellazione / assicurazione della vacanza
- ▶ Esperienza diversa dal solito
- ▶ Prima volta con le bici e prima volta in montagna.
- ▶ Non sono un ciclista ma vorrei provare un'esperienza del genere
- ▶ Sono un principiante ma vorrei fare la mia prima vacanza in bdc
- ▶ Gravel bike / Ebike / Trekking bike

▶ **Spiaggia privata / parchi all'aperto per bambini**

Momenti da godere da soli o con i propri cari.



Privacy

Prendi nota

- ▶ Ascoltare il più possibile i propri ospiti, imparare a conoscere le loro nuove esigenze e cercare di tradurre le loro richieste in soluzioni
- ▶ Per fare questo è necessario non solo **analizzare i dati quantitativi** ma anche i **dati qualitativi**.



alicemarmorini



Quali sono state le destinazioni preferite dai cicloturisti?

Fonte: Rielaborazioni richieste annue Italy Bike Hotels

Destinazioni preferite

Destinazioni preferite

CHI HA GUADAGNATO

Dolomiti
Bormio/Stelvio
Livigno
Isola d'Elba
Toscana
Piemonte

CHI HA PERSO

Riviera Adriatica
Lago di Garda
Liguria
Veneto

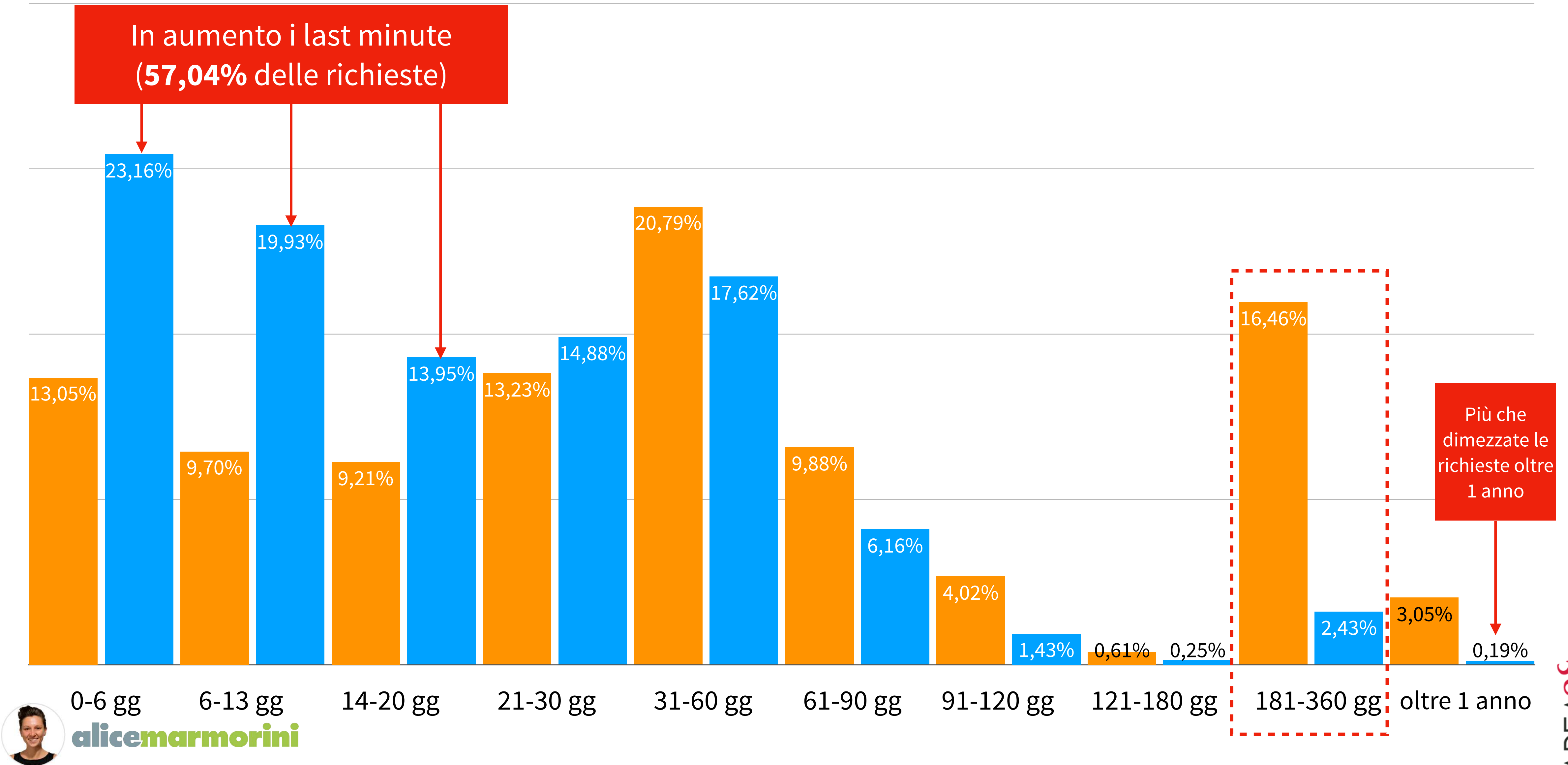
E la booking window? Come è cambiata?

Fonte: Rielaborazioni richieste annue Italy Bike Hotels

Booking window

Richieste 2019

Richieste 2020





Booking window

Prendi nota

- ▶ Segmentare la propria audience per individuare chi sono quelle persone che tendono a prenotare più sotto data e in quali periodi.
- ▶ Offerte last minute / last second.



alicemarmorini

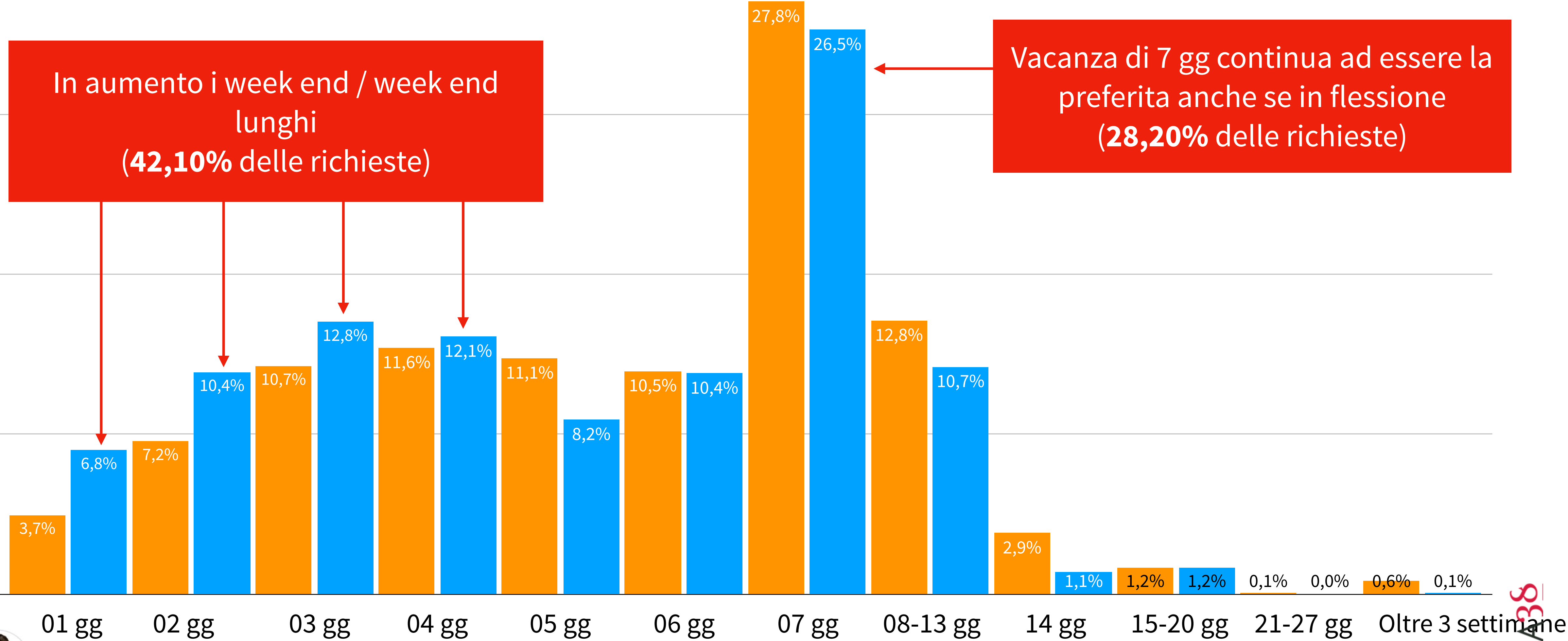


Sicuramente anche la durata
del soggiorno è cambiata...

Fonte: Rielaborazioni richieste annue Italy Bike Hotels

Durata del soggiorno

Richieste 2019
Richieste 2020



alicemarmorini



Durata del soggiorno

Prendi nota

- ▶ Implementare programmi per aumentare la **retention**;
- ▶ Segmentare la propria audience per poter essere in grado di inviare comunicazioni mirate;
- ▶ Offerte infrasettimanali;
- ▶ Offerte week-end lunghi.



alicemarmorini

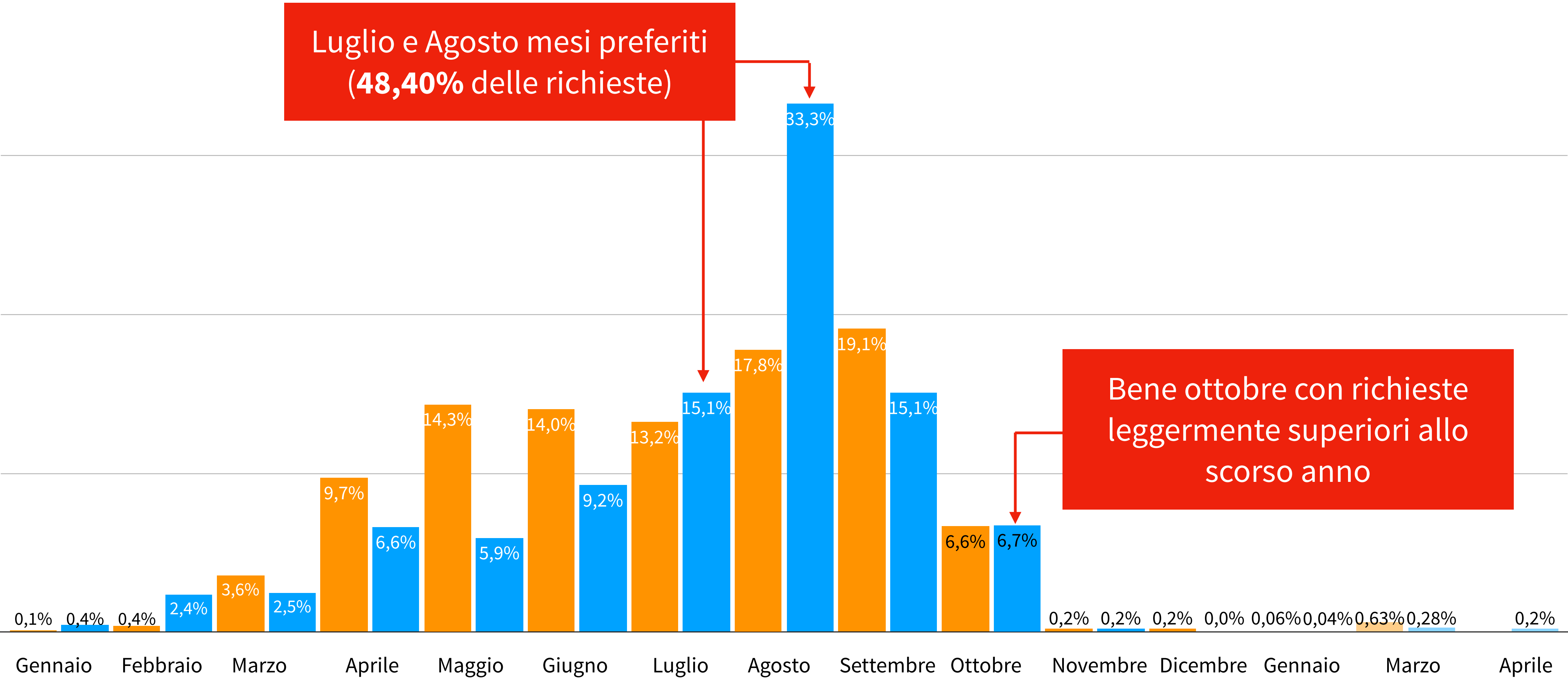


E a livello di periodi richiesti?

Fonte: Rielaborazioni richieste annue Italy Bike Hotels

Periodi richiesti

Richieste 2019
Richieste 2020



alicemarmorini

“

sfruttare

Come ~~interpretare~~ questi trend?



Take Away

Prendi nota

- ▶ Otteniamo **sempre più dati qualitativi**. Dobbiamo imparare a conoscere questo nuovo target.
- ▶ Segmentiamo il più possibile i nostri contatti.
- ▶ Aggiorniamo il nostro prodotto cicloturistico e le nostre *buyer personas* in base alle nuove esigenze. Quali esperienze/servizi possiamo aggiungere?
- ▶ Rendiamo i nostri piani editoriali e le nostre attività di marketing e comunicazione il più dinamici possibili e monitoriamo costantemente i dati per individuare variazioni in corso.



alicemarmorini



www.area38.it/hday

La 1° agenzia di marketing per **Bike Hotel**

Diventa con noi il miglior **bike hotel** e
family hotel della tua zona!



DOMANDE E RISPOSTE



alicemarmorini